

UMOWA PAKIETU PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH NISSAN 5*

OGÓLNE WARUNKI UMOWNE

Pakiet Przeglądów Okresowych NISSAN 5* to innowacyjny produkt serwisowy pozwalający Klientom NISSAN na zakup prawa do wykorzystania określonych rodzajów i liczby części zamiennych NISSAN, olejów, płynów i smarów wraz z regularnymi przeglądami serwisowymi pojazdu NISSAN w okresie obowiązywania umowy, za jednorazową zapłatą z góry zryczałtowanej ceny.

1 DEFINICJE

Terminy, którym nadano określone znaczenie, zachowują to znaczenie w ramach całego niniejszego dokumentu.

- Pakiet Przeglądów Okresowych NISSAN 5*** oznacza produkt składający się z prawa do otrzymania regularnych przeglądów serwisowych włącznie z koniecznymi wymianami części zamiennych NISSAN, olejów, płynów i smarów w pojeździe NISSAN, który to produkt może zostać zamówiony w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Umowne oraz pozostałe mające zastosowanie polityki firmy NISSAN.
- Umowa** oznacza Umowę Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*, obejmującą Certyfikat Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* oraz Ogólne Warunki Umowne.
- Certyfikat Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*** oznacza dokument podpisany przez Klienta, określający Czas Trwania Umowy, Klienta, Pojazd (w tym przebieg), wybrany wariant produktu NISSAN 5* oraz cenę, a także potwierdzający spełnienie wymogów dla uprawnienia do Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* (poprzez zaświadczenie odnośnego Partnera NISSAN).
- Klient** oznacza osobę wymienioną w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* jako właściciela Pojazdu lub jego użytkownika w ramach umowy leasingu bądź innej umowy tego rodzaju – używającą Pojazdu dla własnych potrzeb, tj. niezajmującą się zawodowo odsprzedają samochodów.
- Pojazd** oznacza pojazd mechaniczny lub napędzany elektrycznie, wskazany w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*, zarejestrowany w Polsce, którego pierwsza rejestracja miała miejsce nie wcześniej niż 11 miesięcy przed wydaniem Certyfikatu Planu, zaś pierwszy przegląd okresowy przewidziany w Planie Przeglądów w Książeczce Gwarancyjnej Pojazdu nie został jeszcze przeprowadzony.
- Partner NISSAN** oznacza każdego autoryzowanego dealera oraz/lub autoryzowany serwis NISSAN, upoważnionego/-y do wykonywania usług serwisowych Pojazdu w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- NISSAN** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Al. Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, Polska.
- Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik obsługi dostarczony wraz z Pojazdem lub jakikolwiek inny dokument dostarczony Klientowi NISSAN lub Partnerowi NISSAN, zawierający zalecenia Nissan dotyczące użytkowania Pojazdu.
- Koszty Wymiany** oznaczają koszty poniesione na wymianę komponentu Pojazdu na oryginalne części NISSAN, zamienniki NISSAN lub części przetestowane przez NISSAN, wraz z kosztami robocizny..
- Ogólne Warunki Umowne** oznaczają postanowienia przewidziane w niniejszym dokumencie.
- Książeczka Gwarancyjna z Rejestrem Przeglądów** dostarczana z Pojazdem zawiera oprócz warunków gwarancyjnych Nissan również Certyfikat Gwarancyjny, Plan Przeglądów oraz rejestr przeglądów z polami do wpisania potwierżeń ich wykonania.

2 STRONY UMOWY

Umowa zostaje zawarta pomiędzy Klientem a Partnerem NISSAN działającym w Polsce. Certyfikat Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* jest podpisywany przez Partnera NISSAN, od którego Klient nabywa produkt serwisowy (prawo) NISSAN 5*.

3 ZAKRES USŁUG

Pakiet Przeglądów Okresowych NISSAN 5* obejmuje prawo do otrzymania określonych rodzajów i ilości części zamiennych NISSAN, olejów, płynów i smarów, wraz z wykonaniem regularnych przeglądów serwisowych, zgodnie z harmonogramem przeglądów NISSAN, w odstępach czasu określonych w Planie Przeglądów w Książeczce Gwarancyjnej Pojazdu. Powyższe obejmuje wszystkie czynności wymiany, kontroli, korekty i regulacje, jakie przewiduje plan przeglądów NISSAN, włączywszy niezbędne Koszty Wymiany oraz koszty olejów, smarów i płynów jak to jest wymienione w Planie Przeglądów w Książeczce Gwarancyjnej Pojazdu. Dodatkowe Koszty Wymiany lub prac serwisowych wymaganych w związku z obsługą Pojazdu wg warunków klasyfikowanych jako trudne lub specyficzne dla danego Klienta lub też w związku z użytkowaniem Pojazdu w sposób sprzeczny z zaleceniami Instrukcji Obsługi, nie są objęte Umową i nie są częścią **Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5***.

Naprawy, wymiany, kontrole, korekty i regulacje, które nie są czynnościami serwisowymi przewidzianymi w Planie Przeglądów w Książeczce Gwarancyjnej nie są objęte Umową.

Po upływie Czasu Trwania Umowy uprawnienie do otrzymania części, olejów, płynów i smarów, przysługujące nabywcy Produktu (prawa), chociażby niewykorzystane z jakiegokolwiek przyczyny, wygasa.

4 ŚWIADCZENIE USŁUG

Zamówione usługi w ramach Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* są świadczone przez Partnerów NISSAN bez dodatkowych opłat, w Czasie Trwania Umowy – o ile przed przystąpieniem do ich wykonywania przedstawione zostaną Certyfikat Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* oraz Książeczka Gwarancyjna z Rejestrem Przeglądów.

Usługi świadczone przez inny podmiot niż Partner NISSAN nie są objęte Umową.

Wymienione uszkodzone części stają się własnością NISSAN.

Uprawnienie do usług w ramach niniejszej Umowy przysługuje tylko wówczas, gdy uzgodniona cena za Umowę została zapłacona w całości zgodnie z **Certyfikatem Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5***.

5 OBOWIĄZKI KLIENTA

Celem zapewnienia prawidłowego wykonania prac serwisowych oraz napraw związanych nimi, Klient ma obowiązek:

- dopilnować, aby wszystkie wymagane wpisy w Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów były należycie wypełnione i potwierdzone pieczętką, zaraz po wykonaniu odnośnych prac. Ewidencja prac serwisowych powinna być przechowywana z należytą starannością;
- poinformować Partnera NISSAN o każdej zmianie swojego adresu wskazanego w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*;

- poinformować Partnera NISSAN o każdej zmianie rejestracji Pojazdu lub też o wyrejestrowaniu Pojazdu z Polski;
- poinformować Partnera NISSAN o sprzedaży, kradzieży lub uszkodzeniu/zniszczeniu Pojazdu.

Jeśli Klient nie wypełnia swoich obowiązków, Partner NISSAN ma prawo zażądać dodatkowych informacji lub kontroli Pojazdu przed przystąpieniem do świadczenia usług, niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień. Jeśli Klient odmawia współpracy, NISSAN oraz/lub Partner NISSAN ma prawo odmówić realizacji uprawnienia nabytego w ramach Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*. Dodatkowo, Partner NISSAN może rozwiązać Umowę zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa.

Uzgodniona opłata musi być wpłacona z góry, tj. przy zawarciu Umowy.

6 CZAS TRWANIA UMOWY

6-1 Początek biegu Umowy

Umowa wchodzi w życie z datą wskazaną w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*.

6-2 Zakończenie Umowy

Umowa przestaje obowiązywać w razie zajścia któregoś z poniższych zdarzeń, zaleźnie od tego, które nastąpi wcześniej:

- Liczba miesięcy lub przebieg określony w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* została osiągnięta, zaleźnie od tego, które nastąpi wcześniej ("Czas Trwania Umowy");
- Nastąpiło rozwiązanie Umowy zgodnie z pkt 8 niniejszych Ogólnych Warunków Umownych;
- Pojazd uległ uszkodzeniu/zniszczeniu w wyniku wypadku, pożaru, eksplozji lub uszkodzeń, na skutek których została stwierdzona szkoda całkowita Pojazdu;
- Pojazd został skradziony i nie może być odzyskany w terminie 30 dni od zgłoszenia kradzieży na Policji;
- Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się zawodowo odsprzedażą samochodów.
- Bank zapewniający kredyt lub inną formę finansowania Pojazdu rozwiązał umowę z Klientem, który nabył produkt serwisowy NISSAN 5*, z przyczyn zawinionych przez Klienta, oraz przejął Pojazd w posiadanie.

W razie rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn wskazanych w podpunktach c.) lub d.), Klient może dochodzić od NISSAN oraz/lub Partnera NISSAN proporcjonalnego zwrotu niewykorzystanej opłaty. Opłata administracyjna w wysokości 10% brutto zostanie naliczona od kwoty zwrotu, przed uwzględnieniem podatków.

7 CESJA

Jeśli Klient sprzeda Pojazd we własnym zakresie innemu nabywcy prywatnemu, Umowa może zostać przeniesiona na nowego właściciela. W takim wypadku Umowa pozostaje przypisana do Pojazdu.

Aby zaktualizować szczegółowe dane w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*, nowy właściciel powinien zwrócić się do Partnera NISSAN, od którego nabyto uprawnienie NISSAN 5* (lub, w wyjątkowych przypadkach, do najbliższego Partnera NISSAN, o ile jest on upoważniony), i dostarczyć kopię aktualnego przeglądu technicznego pojazdu / wyniki testów emisji spalin oraz kopię Rejestru Przeglądów Pojazdu; tym samym stanie się on stroną Umowy oraz zostanie mu wydany nowy Certyfikat Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*, podpisany przez lub w imieniu Partnera NISSAN, do którego zwrócił się nowy właściciel.

Jeśli Pojazd zostanie sprzedany podmiotowi zajmującemu się zawodową odsprzedażą lub też za jego pośrednictwem, przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej Umowy wymaga zgody NISSAN.

8 ROZWIĄZANIE UMOWY

Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z uzasadnionych przyczyn. Uzasadnione przyczyny zachodzą w szczególności:

- Jeśli druga Strona naruszy swoje obowiązki wynikające z Umowy, zwłaszcza w przypadku opóźnienia w zapłacie ceny wskazanej w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5*;
- Jeśli Klient poda nieprawidłowe lub niekompletne informacje przy zawieraniu Umowy, o ile można przyjąć, iż Partner NISSAN nie zawarłby umowy, dysponując pełnymi i prawidłowymi danymi.

Nawet, gdy Umowa nie została jeszcze rozwiązana, NISSAN oraz/lub Partner NISSAN będzie miał prawo odmówić świadczenia usług objętych Pakietem Przeglądów Okresowych NISSAN 5*, oraz wymiany części, olejów, płynów i smarów o ile nie zostanie spełniony którykolwiek z obowiązkowych warunków przewidzianych w Punkcie 5 niniejszych Ogólnych Warunków Umownych oraz w Certyfikacie Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* lub też gdy zajdzie którakolwiek z sytuacji opisanych powyżej.

9 POUFNOŚĆ

Zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami o ochronie danych osobowych, NISSAN oraz/lub Partner NISSAN informuje Klienta, że wszelkie dane osobowe są zbierane od niego wyłącznie dla potrzeb Umowy, są przedmiotem automatycznego zbierania danych przez NISSAN oraz są wykorzystywane wyłącznie dla celów wykonywania, kontroli i ogólnego administrowania podpisaną Umową, a także świadczenia usług nią objętych. Klient ma możliwość dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże konieczne dla wykonywania Umowy.

Dane są zbierane jedynie dla wewnętrznych celów NISSAN oraz Partnera NISSAN, od którego nabyto uprawnienie w ramach Pakietu Przeglądów Okresowych NISSAN 5* (chyba że Klient wyrazi pisemną zgodę na inny zakres ich wykorzystania), oraz mogą być przekazywane innym Partnerom NISSAN i podmiotom trzecim działającym w imieniu NISSAN w celu wykonania Umowy.

Klient ma obowiązek poinformować Partnera NISSAN o zmianie jego szczegółowych danych osobowych.

10 POSTANOWIENIA RÓŻNE

Umowa podlega prawu polskiemu. Wyklucza się możliwość wszelkich umów cesji do Umowy, aneksów bądź zmian Umowy. Jeśli Klient prowadzi działalność gospodarczą, względnie jest podmiotem prawa publicznego bądź funduszem inwestycyjnym podlegającym regulacjom publicznoprawnym, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z lub w związku z niniejszą Umową będzie wyłączenie sąd właściwy dla siedziby NISSAN. Powyższe stosuje się także w przypadku Klienta nie mającego miejsca zamieszkania lub siedziby na terenie Polski, lub też gdy jego miejsce zamieszkania, siedziba lub miejsce pobytu nie są znane w momencie wszczęcia postępowania.

Nieważność bądź nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim wypadku Strony zastąpią nieważnie/nieskuteczne postanowienie uzgodnieniem, które jest mu najbliższe w sensie celu gospodarczego, a zarazem prawnie dopuszczalne.