



Rozszerzona Gwarancja Nissan 5★

Kontrakt Nr. :
Nazwa dealera :

Data :
Sprzedawca :

Informacje o pojeździe

Producent :
Silnik :
Numer VIN :
Cena sprzedaży :

Model :
Przebieg : km
Data rozpoczęcia gwarancji :
Numer rejestracyjny :

Szczegóły produktu

Typ umowy	Numer umowy	Okres obowiązywania umowy	Przebieg, do którego obowiązuje umowa	Data rozpoczęcia	Cena produktu
Rozszerzona Gwarancja Nissan 5★					
Suma					

Rozszerzona Gwarancja Nissan 5 ★ « Obowiązuje od daty rozpoczęcia umowy lub po przekroczeniu limitu kilometrów określonego w gwarancji producenta, w zależności, co nastąpi wcześniej, i kończy się po osiągnięciu okresu obowiązywania umowy lub granicznego przebiegu, co nastąpi wcześniej.

Deklaracja

Niniejszym zaświadczam, że zgodnie z moją najlepszą wiedzą, przedmiotowy pojazd jest mechanicznie sprawny i nadaje się do poruszania po drogach, a wszystkie usterki mechaniczne, które objęte są niniejszym planem obsługi, zostały naprawione.

Data
Podpis Dealera sprzedającego

Przeczytałem (-am), zrozumiałem (-am) i akceptuję warunki i postanowienia niniejszego planu obsługi.

Data
Podpis klienta

Rozszerzona Gwarancja Nissan 5 dla Nissan International Insurance Ltd, która tą umową ustanawia połączenie z dealerem.** Cena obejmuje podatek od marży.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5★ Przedłużona Gwarancja Umowa ubezpieczenia grupowego

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5★ Przedłużona Gwarancja (zwanej dalej „Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG”), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660 oraz Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 176, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy pod numerem 242329 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

2 DEFINICJE

Znaczenie następujących definicji, o ile nie określono inaczej, ma zastosowanie do **OWU**, **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, rozpoczyna się od dużej litery oraz jest pogrubione zachowuje takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie.

Należy wskazać, iż definicje wymienione poniżej są definicjami ogólnymi mającymi zastosowanie do każdej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**. Szczególne definicje lub zmodyfikowane definicje mogą mieć dodatkowe zastosowanie do poniższych definicji.

- (1) **Komponent** oznacza każdy mechaniczny, elektryczny lub elektroniczny element stanowiący część oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objęty ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zgodnie z sekcją 4.1 niniejszych **OWU**.
- (2) **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** oznacza okres czasu oraz przebieg **Pojazdu** w kilometrach w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** określone w **Certyfikacie**.
- (3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.
- (4) **Ubezpieczyciel** oznacza podmiot Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660.
- (5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 176, 02-486, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 242329 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (6) **Ochrona ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** oraz **Ubezpieczającym**.
- (7) **Świadczenie ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie Awarii oraz koszty Pomocy drogowej assistance zgodnie z zasadami określonymi w sekcji 4 poniżej.
- (8) **Składka ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zgodnie z postanowieniami sekcji 8.2.
- (9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów**, które uległy **Awarii**, z wykorzystaniem nowych lub fabrycznie regenerowanych części oryginalnych Nissan, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**, zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem**, a **Ubezpieczającym**.
- (10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu, poprzez pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, wieku i przebiegu **Pojazdu**.

- (11) **Książka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydaną wraz z **Pojazdem**.
- (12) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana wydawaną przez Nissan International S.A. dla wszystkich nowych pojazdów.
- (13) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii**, uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.
- (14) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.
- (15) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.
- (16) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiejkolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane **Ubezpieczonemu** przez Nissan lub **Dealera**.
- (17) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.
- (18) **Zużycie** określa **Komponenty**, których normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu ich wieku i/lub zużycia.
- (19) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który wskazuje na **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** (okres czasu oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.
- (20) **Awaria** oznacza uszkodzenie **Komponentu** uniemożliwiające jego działanie zgodnie z fabrycznym przeznaczeniem, w następstwie jakiegokolwiek mechanicznej lub elektrycznej usterki spowodowanej wewnętrzną awarią lub uszkodzeniem wpływającą na części objęte ochroną przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (21) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (22) **OWU** jest dokumentem zawierającym warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (23) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient zgadza się na objęcie ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

Certyfikat, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową ubezpieczenia Nissan 5★ PG** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

3 OBEJMOWANIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

- (1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan oraz która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mają zastosowanie wyłącznie w przypadku wykupienia **Polisy Nissan 5★ na Pojazd Elektryczny Leaf** w ciągu maksymalnie **35 miesięcy**, a na pojazd **e-NV200** w ciągu maksymalnie **59 miesięcy** od daty pierwszej rejestracji **Pojazdu Elektrycznego Nissan** lub przed osiągnięciem 100 000 km przebiegu w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4 PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

4-1 Co podlega ochronie?

Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych obejmują:

- (i) ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej oraz

na dodatkowy okres czasu i/lub limit przebiegu pojazdu ponad ten pokrywany przez **Gwarancję fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem**.

4-2 Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej

Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela, Koszty Wymiany** powstałe w wyniku **Awarii Pojazdu Elektrycznego** zgodnie z treścią **Warunków Gwarancji**.

Komponentami ubezpieczonymi od awarii mechanicznej są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem.

Poniższe **Komponenty objęte są** ubezpieczeniem od awarii mechanicznej **Pojazdów Elektrycznych**:

Rozszerzona gwarancja dla Pojazdów Elektrycznych +1 rok lub +2 lata

Podsumowanie zakresu ochrony:

Rozszerzona gwarancja **+1 rok lub +2 lata** dla **Pojazdów Elektrycznych** zostanie udzielona Klientowi w zakresie uszkodzeń mechanicznych/elektrycznych na okres do **4 lub 5 lat dla modelu Leaf**. Rozszerzona gwarancja **+1 rok lub +2 lata NIE obejmuje** układu napędowego (litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego, elektryczny silnik napędowy, falownik, moduł sterowania (VCM) przekładnią redukcijną **Pojazdu Elektrycznego**, przetwornica DC-DC, ładowarka pokładowa akumulatora wysokiego napięcia, przewody/złącza ładowarki) gdyż wszystkie te elementy są objęte Gwarancją fabryczną w okresie do 5 lat, a litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia (**jedynie model 30 kWh**) w okresie do 8 lat.

- **Ogrzewanie/Klimatyzacja:** sprężarka, skraplacz, zawór rozprężny, układ sterowania klimatyzacją, parownik i silnik dmuchawy, **z wyłączeniem** nagrzewnicy PTC, filtrów i czynnika chłodniczego, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego zatwierdzoną naprawą/zgłoszeniem reklamacyjnym;
- **Układ hamulcowy i ABS:** moduł sterowania, moduł hydrauliczno-elektryczny układu ABS, czujniki prędkości obrotowej kół, pompa jednostki hydraulicznej, zasobnik jednostki hydraulicznej, pompa hamulcowa, zaciski hamulcowe, dźwignia i cięgna hamulca postojowego, **z wyłączeniem** materiałów okładzin ciernych, tarcz i bębnow hamulcowych;
- **Pokładowe urządzenia elektroniczne:**
 - **Zamek centralny:** silniki elektryczne i jednostka sterująca, **z wyłączeniem** nadajników zdalnych, kluczyków, kluczyków z nadajnikiem oraz bębneków zamków;
 - **Komputery i sterowniki:** moduł sterowania nadwoziem, tempomat, moduł inteligentnego rozdziału zasilania, **z wyłączeniem** modułu sterowania pojazdu elektrycznego (objęty Gwarancją fabryczną);
 - **Silniki elektryczne:** wszystkie silniki elektryczne **z wyłączeniem** elektrycznego silnika napędowego, elektrycznych silników regulacji siedzeń wraz z elektrycznym podgrzewaniem siedzeń i przewodami elektrycznymi;
 - **Wyświetlacze, lampki kontrolne oraz dodatkowy układ bezpieczeństwa SRS-Airbag:** zestaw wskaźników, przełączniki wielofunkcyjne, silniki i sterowanie wycieraczkami i spryskiwaczami szyb, moduły poduszek powietrznych, poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa, **z wyłączeniem** poduszek powietrznych i napinaczy pasów po aktywacji w wypadku;
- **Układ kierowniczy:** przekładnia kierownicza, silnik elektryczny wspomagania kierownicy, przeguby krzyżakowe, drążki i końcówki kierownicze **z wyłączeniem** osłon gumowych;
- **Elementy układu napędowego:** półosie napędowe, przeguby kulowe, przeguby napędowe i łożyska **z wyłączeniem** osłon gumowych;
- **Zawieszenie:** stabilizator przedni i tylny, sprężyny śrubowe, resory piórowe, wahacze, belka zawieszenia przedniego, **z wyłączeniem** kolumn zawieszenia, amortyzatorów, wszystkich tulei zawieszenia i łączników stabilizatora;
- **Łożyska kół:** wszystkie łożyska i piasty kół.

Rozszerzona gwarancja dla Pojazdów Elektrycznych +4 lata

Podsumowanie zakresu ochrony:

Rozszerzona gwarancja **+4 lata** dla **Pojazdów Elektrycznych** zostanie udzielona Klientowi na **Pojazd Elektryczny** na okres do **7 lat**. Przez pierwsze 2 lata zakres ochrony w ramach Rozszerzonej gwarancji jest taki sam, jak określony powyżej. W 6. i 7. roku zakres ochrony w ramach Rozszerzonej gwarancji obejmuje elementy określone powyżej oraz dodatkowe elementy podane poniżej

- elektryczny silnik napędowy
- falownik
- moduł sterowania (VCM) **Pojazdu Elektrycznego**,
- przekładnią redukcijną
- przetwornica DC-DC
- ładowarka pokładowa akumulatora wysokiego napięcia

Rozszerzona gwarancja **NIE** obejmuje litowo-jonowego akumulatora wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego (włącznie z ubytkiem pojemności akumulatora wysokiego napięcia) oraz przewodów/złączy ładowarki.

5 WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

5.1 Warunki mające zastosowanie do awarii mechanicznej

W celu zapewnienia całkowitego objęcia ubezpieczeniem awarii mechanicznej, następujące warunki muszą zostać spełnione:

- (1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu**. **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie rozsądne działania niezbędne dla zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po nastąpieniu **Awarii**.
- (2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, iż jakakolwiek usterka lub wada jakiejkolwiek części pokrytej w ramach ubezpieczenia awarii mechanicznej w okresie **Gwarancji Fabrycznej** będzie niezwłocznie naprawiona.
- (3) Serwisowanie – zaleca się, aby **Pojazd** w okresie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** był serwisowany przez **Dealera** lub inny warsztat zaakceptowany przez Producenta, który musi przestrzegać zaleceń Producenta dotyczących przeglądów okresowych, zgodnie z określoną częstotliwością przedstawioną szczegółowo w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. Do **Ubezpieczonego** należy odpowiedzialność za ustalenie planu obsługi **Pojazdu** w oparciu o zalecane interwały (czas lub przebieg) i w powiązaniu z warunkami użytkowania **Pojazdu** oraz spełnienie tego z tolerancją do 30 dni lub do 1000 km, w zależności co upływa wcześniej. W przypadku serwisowania przez **Dealera**, serwisowanie jest przeprowadzane w warsztatach przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.
- (4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu właściwej **Książeczki Gwarancyjnej z Rejestrem Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczętowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** zostaną zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.
- (5) Oleje i płyny eksploatacyjne – **Ubezpieczony** musi upewniać się, że poziom olejów i płynów eksploatacyjnych nie spadł poniżej wartości minimalnej, wskazanej w **Instrukcji Obsługi Pojazdu**.
- (6) **Pojazd** musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Książeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 Inne postanowienia

- **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera Pojazdu Elektrycznego**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Dealera Macierzystego**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Dealera Macierzystego**, **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**. W każdym przypadku, **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia **Awarii**.
- Wszelkie usługi objęte niniejszymi **Warunkami Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody **Ubezpieczyciela, Biura Roszczeń Warunków Gwarancji Nissan 5★**.
- **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu Elektrycznego** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**.

Ubezpieczyciel zastrzega prawo do tego, aby w przypadku nadużycia, przedstawienia w nieprawdziwym świetle lub oszustwa w związku z **Warunkami Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**, żądać od **Ubezpieczonego** zwrotu kosztów nienależnie wypłaconych w ramach **Warunków Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**.

5.3 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w punkcie 5.1., umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z odpowiedzialności za szkody, które powstały z tego powodu.

5.4 Naruszenie powyższych warunków umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego** stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpieczonego**.

6 CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

6.1 Data wejścia w życie oraz czas trwania Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** rozpoczyna się w dniu, w którym

przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** lub w momencie przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu – w zależności od tego co nastąpi wcześniej – i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

6.2 Limit terytorialny

Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

7 WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG)

7.1 Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG nie pokrywa:

- (1) Wymian, napraw lub remontów będących wynikiem **Normalnego Zużycia Komponentów** ani **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową ubezpieczenia Nissan 5★ PG** czy nie;
- (2) **Pojazdów:**
 - a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub
 - b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
 - c) które zostały wyrejestrowane, lub
 - d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
 - e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu przedsiębiorstwa utworzonego w celu prowadzenia sprzedaży lub serwisu samochodów, lub
 - f) które – z jakiegokolwiek powodu – nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasła przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
 - g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub
 - h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, w wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych tzw. *mini cabs*, pojazdy użyteczności publicznej, w tym, jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;
- (3) **Kosztów Napraw** lub **Kosztów Wymiany Komponentów:**
 - a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej**, lub
 - b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być wymagalne na podstawie jakiegokolwiek innej gwarancji bądź polisy ubezpieczeniowej, w odniesieniu do kwoty świadczenia ubezpieczeniowego przekraczającej wartość **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów** objętych niniejszą ochroną, lub
 - c) których poniesienie było konieczne wskutek wadliwego projektu, wady fabrycznej bądź Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta, lub
 - d) których jakiegokolwiek uszkodzenie spowodowane zostało winą, zaniedbaniem lub brakiem doświadczenia kierowcy, albo niewłaściwym użytkowaniem **Pojazdu** (przeładowanie, udział we współzawodnictwie wszelkiego rodzaju, przekraczanie dozwolonej prędkości obrotowej silnika, itp.), lub
 - e) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego Badania Technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
 - f) jeśli **Awaria** była spowodowana bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta, któregośkolwiek z akcesoriów bądź sprzętu niezainstalowanego i dostarczonego wraz z **Pojazdem** w chwili jego produkcji;
- (4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniami kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimkolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;
- (5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:
 - a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
 - b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
 - c) rdzą bądź korozją;
- (6) Jakichkolwiek strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

- (7) Elementów, które są przedmiotem Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;
- (8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;
- (9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;
- (10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;
- (11) Pasowania lub regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np. wymianą drzwi, pokrywy silnika, lub pokrywy/drzwi bagażnika;
- (12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów zapłonowych, korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;
- (13) Wszystkich szkód lub wadliwego działania i skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią**;
- (14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** (zgodnie z sekcją 9.2);
- (15) Jakiegokolwiek formy wtórnej straty ani uszkodzenia komponentu, który nie był objęty ochroną lub został z niej wyłączony;
- (16) Jakiegokolwiek deprecjacji lub obniżenia wartości **Pojazdu**;
- (17) Wadliwego wykonawstwa, materiałów lub napraw, których koszty zostały pokryte przez **Ubezpieczyciela** w imieniu **Ubezpieczonego**;
- (18) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU**;
- (19) Wyposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;
- (20) Komponentów niewymienionych w sekcji 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną ubezpieczeniową**, w tym, między innymi:
 - Litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego (włącznie z ubytkiem pojemności akumulatora wysokiego napięcia);
 - Przewody/złącza ładowarki;
 - Nadwozie, powłoka lakiernicza, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi, poszycia boczne i elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane, nagrzewnica PTC, pióra wycieraczek, uszczelki elementów nadwozia, masy uszczelniające nadwozia;
 - Anteny;
 - Dach składany kabrioletu;
 - Sprzęt audio i nawigacyjny, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
 - Uzupełnianie lub wymiana oleju, płynów i smarów;
 - Materiały okładzin ciernych hamulców, tarcze i bębny hamulcowe;
 - Aktywowane poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa;
 - Amortyzatory, kolumny zawieszenia, tuleje zawieszenia i łączniki stabilizatora;
 - Obręcze kół i opony, zawory powietrza, pomiar/regulacja geometrii kół oraz wyważanie kół;
 - Akumulatory, bezpieczniki, wszystkie światła i soczewki, żarówki, przetwornice zapłonników lamp wyładowczych, płytki obwodów drukowanych tworzące element lamp oraz wymiana wiązek przewodów elektrycznych;
 - Lusterka i wkłady lusterek;
 - Pomocnicze paski napędowe, przewody sztywne, osłony gumowe i przewody elastyczne RÓŻNEGO rodzaju.

7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli może udowodnić, iż uszkodzenia zostały bezprawnie spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez rażącą niedbałość pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Wyłączenie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** może być spowodowane w szczególności, lecz nie wyłącznie, przez zdarzenia wywołane celowo lub z rażącym niedbalstwem, a ponadto **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

- (1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała na skutek winy kierowcy **Pojazdu** lub niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub

- (2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** wskutek usterki
- a) spowodowanej niepodjęciem, wskutek **Awarii**, dostępnych środków w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
 - b) spowodowanej mrozem, korozją, skażeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamrożeniem jakichkolwiek płynów, lub
 - c) spowodowanej użyciem zabrudzonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
 - d) spowodowanej nie przeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.
- (3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:
- a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
 - b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
 - c) wady wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

8 OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

- (1) W momencie przystępowania do **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Certyfikat jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojeździe** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjnie na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ochraniających ryzyk oraz decyzję, czy **Ochrona ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

- (2) W trakcie trwania **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**

Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności takich jak: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczących wyłączeń wymienionych w sekcji 7.1 (2) lub o jakiegokolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**, zwiększających ryzyko uszkodzenia.

- (3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń

W przypadku naruszenia obowiązku ujawnienia oraz notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku **Ubezpieczyciel** zatrzyma wpłaconą składkę ubezpieczeniową.

8.2 Składka ubezpieczeniowa

- (1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płatna przez **Ubezpieczającego**.
- (2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**. Wysokość **Składki ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które **Ochrona ubezpieczeniowa** pokrywa. **Składka ubezpieczeniowa** nie jest waloryzowana.

9 ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- (1) W przypadku jakiegokolwiek **Awarii**, która może zostać pokryta na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, **Ubezpieczony**, który odkryje **Awarię**, powinien poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, za pośrednictwem telefonu lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia odkrycia takiej **Awarii**.
- (2) W przypadku naruszenia obowiązku, określonego w poprzednim punkcie, celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.
- (3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.

- (4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii**, **Ubezpieczony** powinien powziąć wszelkie dostępne mu środki w celu zapobieżenia zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności pokrytej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia pokrywanego na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, wraz z przesłaniem niezbędnej dokumentacji oraz wniosku o wypłatę **Świadczenia ubezpieczeniowego**.

9.2 Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia

- (1) Suma ubezpieczenia ustalona w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii**.
- (2) Ubezpieczenie awarii technicznej pokrywa najniższy koszt dostępnej usługi jej usunięcia, a zwłaszcza naprawy wadliwych części, wymiany ich na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.
- (3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:
 - a) kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez awarię mechaniczną.
 - b) kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia przewidzianą dla awarii mechanicznej.
- (4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** powinni poinformować **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.
- (5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie awarii mechanicznej zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym.
- (6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem awarii mechanicznej. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

9.3 Inne postanowienia dotyczące Zgłaszania Roszczeń

- (1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.
- (2) W przypadku usunięcia **Macierzystego Dealera** z sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.
- (3) W każdym przypadku, **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia **Awarii**.
- (4) Wszelkie usługi dotyczące awarii mechanicznej ubezpieczanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela za pośrednictwem **Biura roszczeń**,
- (5) **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- (6) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

9.4 Wypłata świadczeń

- (1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi** do ustalonej sumy ubezpieczenia **Kosztów Naprawy**. **Ubezpieczony** będzie zawsze odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony ubezpieczeniowej** przewidzianej dla awarii mechanicznej.
- (2) W żadnym przypadku **Ubezpieczony** nie będzie obowiązany do dokonywania jakichkolwiek przedpłat, gdyż **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi**, który wykona usługi w zakresie ubezpieczenia awarii mechanicznej. W przypadku, gdyby **Ubezpieczony** przekazał jakiegokolwiek płatności, **Ubezpieczyciel** powinien je **Ubezpieczonemu** zwrócić.

10.1 Wypowiedzenie przez Ubezpieczonego

- (1) **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** bez żadnych dodatkowych kosztów, w ciągu 30 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**, pod warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu **Ochrony ubezpieczeniowej** za pośrednictwem **Biura roszczeń**. Oświadczenie Ubezpieczonego o wypowiedzeniu jest skuteczne wobec **Ubezpieczyciela** w dniu, w którym **Biuro roszczeń** je otrzymało.
- (2) W przypadku, gdy **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** bez żadnych dodatkowych kosztów w ciągu 7 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**.
- (3) Wypowiedzenie **Ochrony ubezpieczeniowej** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty **Składki ubezpieczeniowej** za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał **Ochrony ubezpieczeniowej**.

10.2 Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** wyłącznie w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz z ważnych przyczyn, o których mowa w sekcji 5.3.

10.3 Automatyczne wygaśnięcie

Ochrona ubezpieczeniowa automatycznemu wygaśnięciu przed zakończeniem **Okresu Ochrony ubezpieczeniowej** w każdym z poniższych przypadków:

- (1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.
- (2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii**, gdy **Pojazd** nie może zostać naprawiony w sposób opłacalny
- (3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**,
- (4) Jeżeli **Składka ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

10.4 Zwrot składki

- (1) W przypadku wygaśnięcia **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** przed zakończeniem **Okresu Ochrony ubezpieczeniowej** (liczonego w oparciu o czas trwania lub kilometry przebiegu), **Ubezpieczający** będzie miał prawo do zażądania od **Ubezpieczyciela** zwrotu niewykorzystanej części **Składki ubezpieczeniowej** zapłaconej za takiego **Ubezpieczonego**.
- (2) Zwrot **Składki ubezpieczeniowej** przysługuje za okres niewykorzystanej **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** w stosunku do danego **Ubezpieczonego**, za którego **Składka ubezpieczeniowa** została zapłacona. Kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie do pozostałego okresu czasu lub przebiegu w kilometrach, w zależności od tego, co nastąpiłoby później. Zwrot **Składki ubezpieczeniowej** nie będzie wiązał się z żadnymi dodatkowymi opłatami lub kosztami.

- (1) Na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja powinna zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel powinien, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię dowodu posiadania ważnego zaświadczenia o okresowym badaniu pojazdu oraz **Książkę Gwarancyjną i Książkę Serwisową** dla **Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe

Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa.

- (2) Cesje nie odniesie skutku, jeżeli **Pojazd** został sprzedany do lub za pośrednictwem dealera samochodowego lub osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, udzielanie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** jest zawieszona. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, aby został/została objęty/objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, a także w celu zmiany danych w Certyfikacie.

12 SKARGI I REKLAMACJE / ZMIANA DANYCH OSOBOWYCH / PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW / PRZEDAWNIE

12.1 Skargi i reklamacje

- (1) Jeśli **Ubezpieczony** pragnie złożyć zapytanie lub dochodzić roszczenia w ramach ubezpieczenia **NISSAN 5★ Przedłużona Gwarancja**, może to uczynić za pośrednictwem swojego **Macierzystego Dealera** lub dowolnego **Dealera**.
- (2) Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia roszczenia, ma prawo skontaktować się z **Biurem ds. Roszczeń** pod adresem: Nissan Sales Central & Eastern Europe. Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Sp. z o.o. Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa) lub napisać wiadomość na adres e-mail: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.
- (3) Jeżeli roszczenie pozostanie nierozstrzygnięte (co jest jednak mało prawdopodobne), **Ubezpieczony** ma prawo zwrócić się bezpośrednio do **Ubezpieczyciela** na następujący adres: Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta lub drogą elektroniczną na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.
- (4) Jeśli **Ubezpieczony** nadal nie będzie zadowolony z rozstrzygnięcia, może zwrócić się na piśmie do Rzecznika Finansowego na adres: Rzecznik Finansowy, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska. www.rf.gov.pl.
- (5) Ponadto **Ubezpieczony** może zwrócić się do właściwego organu w kraju **Ubezpieczyciela**, kierując sprawę na adres: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta. www.financialarbiter.org.mt.
- (6) **Ubezpieczony** ma zawsze prawo skierować swoje roszczenie do rozstrzygnięcia do właściwego sądu.

12.2 Oświadczenie o ochronie danych

Niniejszym spółka Nissan International Insurance Ltd przekazuje użytkownikowi informacje na temat przetwarzania przez nią danych osobowych użytkownika i prawach przysługujących mu na mocy przepisów o ochronie danych.

Administrator danych

Nissan International Insurance Ltd i NSCEE są niezależnymi administratorami danych.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Faks: +356 2701 7940
Adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan Sales Central & Eastern Europe
Aleje Jerozolimskie 176,
02-486 Warszawa
Numer telefonu: 0 801 647726
Adres e-mail: poland@nissan-services.eu

Nissan International Insurance Ltd należy do grupy Nissan.

Jeżeli chcesz skontaktować się z naszym Administratorem Bezpieczeństwa Informacji wyślij e-mail na adres: dpo@nissan-europe.com.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane zgodnie z unijnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych w celu realizacji zawartej umowy. Dane podane przez użytkownika w umowie są niezbędne w celu zawarcia umowy i oceny ryzyka przyjmowanego przez spółkę. Niezwłocznie po wejściu w życie umowy ubezpieczeniowej spółka rozpocznie przetwarzanie tych danych w celu realizacji stosunków umownych.

W celu wypełnienia umowy, Twoje dane osobowe muszą być przetwarzane.

Ponadto spółka potrzebuje danych osobowych w celach badawczych lub statystycznych oraz ochrony przed nadużyciami.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach przygotowania umowy oraz celach umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO.

Spółka przetwarza dane użytkownika w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów swoich i stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Przetwarzanie danych w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów może być szczególnie niezbędne:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i przeprowadzania operacji informatycznych,
- w celu promocji produktów spółki,
- w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw i czynów niezgodnych z prawem: spółka stosuje analizę danych w celu wykrycia elementów mogących zapobiegać nadużyciom.

Ponadto spółka przetwarza dane osobowe użytkownika w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych i regulacyjnych, na przykład przepisów określonych przez organy nadzorcze lub obowiązku przechowywania danych dotyczących sprzedaży, informacji podatkowych lub informacji doradców spółki. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO.

Jeśli spółka będzie chciała przetwarzać dane osobowe w celach innych niż wskazane powyżej, uzyska na to uprzednio zgodę użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Spółka może ujawniać dane osobowe użytkownika stronom trzecim zaangażowanym w dostawę produktów i usług spółce, które świadczą usługi w jej umieniu. Dotyczy to:

- innych spółek z grupy;
- wykonawców;
- organy ścigania nadużyć;
- likwidatorów szkód;
- zewnętrznych kancelarii prawnych;
- audytorów;
- organów regulacyjnych;
- dostawców usług zewnętrznych (w celu wywiązania się ze swoich umownych i prawnych obowiązków spółka korzysta z usług zewnętrznych usługodawców); oraz
- innych stron przewidzianych prawem.

Inni odbiorcy danych:

Spółka może również przekazać dane osobowe użytkownika innym odbiorcom np. władzom w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych dotyczących powiadomień (np. organom podatkowym lub prawnym).

Okres przechowywania danych

Spółka usunie dane osobowe użytkownika, kiedy ustanie potrzeba ich przetwarzania w wyżej wymienionych celach. Spółka może przechowywać dane osobowe użytkownika po rozwiązaniu umowy przez okres, w którym mogą być zgłaszane roszczenia przeciwko spółce zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto spółka będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez okres wymagany prawem. Obowiązki dotyczące przechowywania i dostarczania dokumentów są szczegółowo opisane m.in. w kodeksie handlowym, przepisach podatkowych oraz przepisach o wprowadzaniu do obrotu środków pochodzących z przestępstwa. W takich przypadkach okres przechowywania danych może wydłużyć się do dziesięciu lat, licząc od dnia rozwiązania umowy.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo zażądać od spółki przekazania mu informacji dotyczących jego danych osobowych będących w posiadaniu spółki. Żądanie takie należy przesłać na adres wskazany powyżej. Ponadto użytkownik może w pewnych okolicznościach zażądać sprostowania lub usunięcia jego danych. Użytkownik ma również prawo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych oraz otrzymać informacje o jego danych w przejrzystej i czytelnej formie elektronicznej.

Marketing

Za zgodą użytkownika spółka ma prawo udostępnić przekazane jej przez użytkownika dane osobowe innym podmiotom z grupy Nissan oraz innym spółkom, z którym spółka nawiąże współpracę. W związku z tym będziemy mogli

skontaktować się z Tobą (pocztą, e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych uzgodnionych środków), aby poinformować Cię o naszych produktach, usługach lub ofertach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, lub w celu przekazania informacji marketingowych. Jeśli nie chcesz, abyśmy nadal informowali Cię o ofertach marketingowych, wyślij wiadomość e-mail na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Prawo sprzeciwu

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych w celach komercyjnych lub marketingowych.

W tym celu powinien skontaktować się ze spółką, pisząc na adres: poland@nissan-services.eu

Prawo dostępu, przenoszenia i poprawiania

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych w ustrukturyzowanym i standardowym formacie oraz do modyfikacji danych.

Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do ww. inspektora ochrony danych lub urzędu ochrony danych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Spółka może przekazać dane osobowe użytkownika poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku przekazania danych osobowych poza terytorium EOG spółka zapewni, że dane będą traktowane w sposób bezpieczny zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującym prawem. Spółka przekazuje dane osobowe wyłącznie do takich krajów, które w uznaniu Komisji Europejskiej stosują odpowiedni poziom ochrony.

12.3 Prawo właściwe oraz rozstrzyganie sporów

- (1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**
- (2) Powództwa o roszczenia wynikające z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mogą być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiegokolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w sekcji 12.1 powyżej.

12.4 Przedawnienie

Żadne powództwa dotyczące **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** oraz żadne inne roszczenia wynikające lub związane z **Ochroną ubezpieczeniową** nie odniosą skutku w przypadku ich wytoczenia po upływie trzech lat od daty zdarzenia, które stanowiło podstawę do wytoczenia powództwa lub od daty wymagalności roszczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5★ Przedłużona Gwarancja Umowa ubezpieczenia grupowego

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5★ Przedłużona Gwarancja (zwanej dalej „Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG”), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660 oraz Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 176, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy pod numerem 242329 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

2 DEFINICJE

Znaczenie następujących definicji, o ile nie określono inaczej, ma zastosowanie do **OWU**, **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, rozpoczyna się od dużej litery oraz jest pogrubione zachowuje takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie.

Należy wskazać, iż definicje wymienione poniżej są definicjami ogólnymi mającymi zastosowanie do każdej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**. Szczególne definicje lub zmodyfikowane definicje mogą mieć dodatkowe zastosowanie do poniższych definicji.

- (1) **Komponent** oznacza każdy mechaniczny, elektryczny lub elektroniczny element stanowiący część oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objęty ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zgodnie z sekcją 4.1 niniejszych **OWU**.
- (2) **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** oznacza okres czasu oraz przebieg **Pojazdu** w kilometrach w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** określone w **Certyfikacie**.
- (3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.
- (4) **Ubezpieczyciel** oznacza podmiot Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660.
- (5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 176, 02-486, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 242329 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (6) **Ochrona ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** oraz **Ubezpieczającym**.
- (7) **Świadczenie ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie Awarii zgodnie z zasadami określonymi w sekcji 4 poniżej.
- (8) **Składka ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zgodnie z postanowieniami sekcji 8.2.
- (9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów**, które uległy **Awarii**, z wykorzystaniem nowych lub fabrycznie regenerowanych części oryginalnych Nissan, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**, zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem**, a **Ubezpieczającym**.
- (10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu, poprzez pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, wieku i przebiegu **Pojazdu**.

- (11) **Książka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydaną wraz z **Pojazdem**.
- (12) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana wydawaną przez Nissan International S.A. dla wszystkich nowych pojazdów.
- (13) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii**, uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.
- (14) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.
- (15) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.
- (16) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiegokolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane **Ubezpieczonemu** przez Nissan lub **Dealera**.
- (17) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.
- (18) **Zużycie** określa **Komponenty**, których normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu ich wieku i/lub zużycia.
- (19) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który wskazuje na **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** (okres czasu oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.
- (20) **Awaria** oznacza uszkodzenie **Komponentu** uniemożliwiające jego działanie zgodnie z fabrycznym przeznaczeniem, w następstwie jakiegokolwiek mechanicznej lub elektrycznej usterki spowodowanej wewnętrzną awarią lub uszkodzeniem wpływającą na części objęte ochroną przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (21) **Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych** dotyczą ubezpieczenia w zakresie awarii mechanicznej.
- (22) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (23) **OWU** jest dokumentem zawierającym warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (24) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient zgadza się na objęcie ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

Certyfikat, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową ubezpieczenia Nissan 5★ PG** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

3 OBEJMOWANIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

- (1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan oraz która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

4 PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

4-1 Co podlega ochronie?

Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych obejmują:

- (i) ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej oraz

na dodatkowy okres czasu i/lub limit przebiegu pojazdu ponad ten pokrywany przez **Gwarancję fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem**.

4-2 Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej

Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela**, **Koszty Wymiany** powstałe w wyniku **Awarii Pojazdu Elektrycznego** zgodnie z treścią **Warunków Gwarancji**.

Komponentami ubezpieczonymi od awarii mechanicznej są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem.

Poniższe **Komponenty objęte są** ubezpieczeniem od awarii mechanicznej **Pojazdów Elektrycznych**:

+ 2 lata z limitem 100 000 km przebiegu dla Pojazdów Elektrycznych

Podsumowanie zakresu ochrony:

Rozszerzona gwarancja **+2 lata z limitem 100 000 km przebiegu dla Pojazdów Elektrycznych** zostanie udzielona Klientowi w zakresie uszkodzeń mechanicznych/elektrycznych na okres do **5 lat/100 000 km przebiegu** (w zależności od tego co nastąpi wcześniej). Rozszerzona gwarancja **+2 lata z limitem 100 000 km przebiegu NIE obejmuje** układu napędowego (litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego, elektryczny silnik napędowy, falownik, moduł sterowania (VCM) przekładnią redukcijną **Pojazdu Elektrycznego**, przetwornica DC-DC, ładowarka pokładowa akumulatora wysokiego napięcia, przewody/złącza ładowarki) gdyż wszystkie te elementy są objęte Gwarancją fabryczną w okresie do 5 lat.

- **Ogrzewanie/Klimatyzacja:** sprężarka, skraplacz, zawór rozprężny, układ sterowania klimatyzacją, parownik i silnik dmuchawy, **z wyłączeniem** nagrzewnicy PTC, filtrów i czynnika chłodniczego, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego zatwierdzoną naprawą/zgłoszeniem reklamacyjnym;
- **Układ hamulcowy i ABS:** moduł sterowania, moduł hydrauliczno-elektryczny układu ABS, czujniki prędkości obrotowej kół, pompa jednostki hydraulicznej, zasobnik jednostki hydraulicznej, pompa hamulcowa, zaciski hamulcowe, dźwignia i cięgna hamulca postojowego, **z wyłączeniem** materiałów okładzin ciernych, tarcz i bębnow hamulcowych;
- **Pokładowe urządzenia elektroniczne:**
 - **Zamek centralny:** silniki elektryczne i jednostka sterująca, **z wyłączeniem** nadajników zdalnych, kluczyków, kluczyków z nadajnikiem oraz bębneków zamków;
 - **Komputery i sterowniki:** moduł sterowania nadwoziem, tempomat, moduł inteligentnego rozdziału zasilania, **z wyłączeniem** modułu sterowania pojazdu elektrycznego (objęty Gwarancją fabryczną);
 - **Silniki elektryczne:** wszystkie silniki elektryczne **z wyłączeniem** elektrycznego silnika napędowego, elektrycznych silników regulacji siedzeń wraz z elektrycznym podgrzewaniem siedzeń i przewodami elektrycznymi;
 - **Wyświetlacze, lampki kontrolne oraz dodatkowy układ bezpieczeństwa SRS-Airbag:** zestaw wskaźników, przełączniki wielofunkcyjne, silniki i sterowanie wycieraczkami i spryskiwaczami szyb, moduły poduszek powietrznych, poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa, **z wyłączeniem** poduszek powietrznych i napinaczy pasów po aktywacji w wypadku;
- **Układ kierowniczy:** przekładnia kierownicza, silnik elektryczny wspomagania kierownicy, przeguby krzyżakowe, drążki i końcówki kierownicze **z wyłączeniem** osłon gumowych;
- **Elementy układu napędowego:** półosie napędowe, przeguby kulowe, przeguby napędowe i łożyska **z wyłączeniem** osłon gumowych;
- **Zawieszenie:** stabilizator przedni i tylny, sprężyny śrubowe, resory piórowe, wahacze, belka zawieszenia przedniego, **z wyłączeniem** kolumn zawieszenia, amortyzatorów, wszystkich tulei zawieszenia i łączników stabilizatora,
- **Łożyska kół:** wszystkie łożyska i piasty kół.

Rozszerzona gwarancja **NIE** obejmuje litowo-jonowego akumulatora wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego (włącznie z ubytkiem pojemności akumulatora wysokiego napięcia) oraz przewodów/złączy ładowarki.

5 WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

5.1 Warunki mające zastosowanie do awarii mechanicznej

W celu zapewnienia całkowitego objęcia ubezpieczeniem awarii mechanicznej, następujące warunki muszą zostać spełnione:

- (1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu**. **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie rozsądne działania niezbędne dla zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po nastąpieniu **Awarii**.
- (2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, iż jakakolwiek usterka lub wada jakiegokolwiek części pokrytej w ramach ubezpieczenia awarii mechanicznej w okresie **Gwarancji Fabrycznej** będzie niezwłocznie naprawiona.
- (3) Serwisowanie – zaleca się, aby **Pojazd** w okresie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** był serwisowany przez **Dealera** lub inny warsztat zaakceptowany przez Producenta, który musi przestrzegać zaleceń Producenta dotyczących przeglądów okresowych, zgodnie z określoną częstotliwością przedstawioną szczegółowo w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. Do **Ubezpieczonego** należy odpowiedzialność za ustalenie planu obsługi **Pojazdu** w oparciu o zalecane interwały (czas lub przebieg) i w powiązaniu z warunkami użytkowania **Pojazdu** oraz spełnienie tego z tolerancją do 30 dni lub do 1000 km, w zależności co upływa wcześniej. W przypadku serwisowania przez **Dealera**, serwisowanie jest przeprowadzane w warsztatach przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz

nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.

- (4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu właściwej **Książeczki Gwarancyjnej z Rejestrem Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczetowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** zostaną zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.
- (5) Oleje i płyny eksploatacyjne – **Ubezpieczony** musi upewniać się, że poziom olejów i płynów eksploatacyjnych nie spadł poniżej wartości minimalnej, wskazanej w **Instrukcji Obsługi Pojazdu**.
- (6) **Pojazd** musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Książeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 Inne postanowienia

- **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera Pojazdu Elektrycznego**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Dealera Macierzystego**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Dealera Macierzystego**, **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**. W każdym przypadku, **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia Awarii.
- Wszelkie usługi objęte niniejszymi **Warunkami Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody **Ubezpieczyciela** lub **Biura Roszczeń Warunków Gwarancji Nissan 5★**.
- **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu Elektrycznego** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**.

Ubezpieczyciel zastrzega prawo do tego, aby w przypadku nadużycia, przedstawienia w nieprawdziwym świetle lub oszustwa w związku z **Warunkami Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**, żądać od **Ubezpieczonego** zwrotu kosztów nienależnie wypłaconych w ramach **Warunków Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**.

5.3 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w punkcie 5.1., umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z odpowiedzialności za szkody, które powstały z tego powodu.

5.4 Naruszenie powyższych warunków umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego** stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpieczonego**.

6 CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

6.1 Data wejścia w życie oraz czas trwania Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** rozpoczyna się w dniu, w którym przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** lub w momencie przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu – w zależności od tego co nastąpi wcześniej – i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

6.2 Limit terytorialny

Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

7 WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG)

7.1 Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG nie pokrywa:

- (1) Wymian, napraw lub remontów będących wynikiem **Normalnego Zużycia Komponentów** ani **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową ubezpieczenia Nissan 5★ PG** czy nie;
- (2) **Pojazdów**:
 - a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub

- b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
- c) które zostały wyrejestrowane, lub
- d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
- e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu przedsiębiorstwa utworzonego w celu prowadzenia sprzedaży lub serwisu samochodów, lub
- f) które – z jakiegokolwiek powodu – nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasła przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
- g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub
- h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych tzw. *mini cabs*, pojazdy użyteczności publicznej, w tym, jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;

(3) **Kosztów Napraw** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**:

- a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej**, lub
- b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być wymagalne na podstawie jakiegokolwiek innej gwarancji bądź polisy ubezpieczeniowej, w odniesieniu do kwoty świadczenia ubezpieczeniowego przekraczającej wartość **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów** objętych niniejszą ochroną, lub
- c) których poniesienie było konieczne wskutek wadliwego projektu, wady fabrycznej bądź Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta, lub
- d) których jakiegokolwiek uszkodzenie spowodowane zostało winą, zaniedbaniem lub brakiem doświadczenia kierowcy, albo niewłaściwym użytkowaniem **Pojazdu** (przeładowanie, udział we współzawodnictwie wszelkiego rodzaju, przekraczanie dozwolonej prędkości obrotowej silnika, itp.), lub
- e) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego Badania Technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
- f) jeśli **Awaria** była spowodowana bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta, któregokolwiek z akcesoriów bądź sprzętu niezainstalowanego i dostarczonego wraz z **Pojazdem** w chwili jego produkcji;

(4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniami kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimkolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;

(5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:

- a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
- b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
- c) rdzą bądź korozją;

(6) Jakichkolwiek strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

(7) Elementów, które są przedmiotem Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;

(8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;

(9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;

(10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;

(11) Pasowania lub regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np. wymianą drzwi, pokrywy silnika, lub pokrywy/drzwi bagażnika;

(12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów zapłonowych, korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;

(13) Wszystkich szkód lub wadliwego działania i skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią**;

(14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy**

ubezpieczenia Nissan 5★ PG (zgodnie z sekcją 9.2);

- (15) Jakiegokolwiek formy wtórnej straty ani uszkodzenia komponentu, który nie był objęty ochroną lub został z niej wyłączony;
- (16) Jakiegokolwiek deprecjacji lub obniżenia wartości **Pojazdu**;
- (17) Wadliwego wykonawstwa, materiałów lub napraw, których koszty zostały pokryte przez **Ubezpieczyciela** w imieniu **Ubezpieczonego**;
- (18) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU**;
- (19) Wyposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;
- (20) Komponentów niewymienionych w sekcji 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną ubezpieczeniową**, w tym, między innymi:
 - Litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego (włącznie z ubytkiem pojemności akumulatora wysokiego napięcia);
 - Przewody/złącza ładowarki;
 - Nadwozie, powłoka lakiernicza, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi, poszycia boczne i elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane, nagrzewnica PTC, pióra wycieraczek, uszczelki elementów nadwozia, masy uszczelniające nadwozia;
 - Anteny;
 - Dach składany kabrioletu;
 - Sprzęt audio i nawigacyjny, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
 - Uzupelnianie lub wymiana oleju, płynów i smarów;
 - Materiały okładzin ciernych hamulców, tarcze i bębny hamulcowe;
 - Aktywowane poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa;
 - Amortyzatory, kolumny zawieszenia, tuleje zawieszenia i łączniki stabilizatora;
 - Obręcze kół i opony, zawory powietrza, pomiar/regulacja geometrii kół oraz wyważanie kół;
 - Akumulatory, bezpieczniki, wszystkie światła i soczewki, żarówki, przetwornice zapłonników lamp wyładowczych, płytki obwodów drukowanych tworzące element lamp oraz wymiana wiązek przewodów elektrycznych;
 - Lusterka i wkłady lusterek;
 - Pomocnicze paski napędowe, przewody sztywne, osłony gumowe i przewody elastyczne RÓŻNEGO rodzaju.

7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli może udowodnić, iż uszkodzenia zostały bezprawnie spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez rażącą niedbałość pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Wyłączenie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** może być spowodowane w szczególności, lecz nie wyłącznie, przez zdarzenia wywołane celowo lub z rażącym niedbalstwem, a ponadto **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

- (1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała na skutek winy kierowcy **Pojazdu** lub niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub
- (2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** wskutek usterki
 - a) spowodowanej niepodjęciem, wskutek **Awarii**, dostępnych środków w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
 - b) spowodowanej mrozem, korozją, skażeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamrożeniem jakiegokolwiek płynów, lub
 - c) spowodowanej użyciem zabrudzonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
 - d) spowodowanej nie przeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.
- (3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:
 - a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
 - b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
 - c) wady wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

8 OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

- (1) W momencie przystępowania do **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia**

Nissan 5★ PG.

Certyfikat jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojeździe** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjnie na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ochraniających ryzyk oraz decyzję, czy **Ochrona ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

(2) W trakcie trwania **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**

Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności takich jak: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczących wyłączeń wymienionych w sekcji 7.1 (2) lub o jakiegokolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**, zwiększających ryzyko uszkodzenia.

(3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń

W przypadku naruszenia obowiązku ujawnienia oraz notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku **Ubezpieczyciel** zatrzyma wpłaconą składkę ubezpieczeniową.

8.2 Składka ubezpieczeniowa

(1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płatna przez **Ubezpieczającego**.

(2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**. Wysokość **Składki ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które **Ochrona ubezpieczeniowa** pokrywa. **Składka ubezpieczeniowa** nie jest waloryzowana.

9 ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

(1) W przypadku jakiegokolwiek **Awarii**, która może zostać pokryta na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, **Ubezpieczony**, który odkryje **Awarię**, powinien poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, za pośrednictwem telefonu lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia odkrycia takiej **Awarii**.

(2) W przypadku naruszenia obowiązku, określonego w poprzednim punkcie, celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.

(3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.

(4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii**, **Ubezpieczony** powinien powziąć wszelkie dostępne mu środki w celu zapobieżenia zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności pokrytej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

(5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia pokrywanego na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, wraz z przesłaniem niezbędnej dokumentacji oraz wniosku o wypłatę **Świadczenia ubezpieczeniowego**.

9.2 Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia

(1) Suma ubezpieczenia ustalona w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii**.

(2) Ubezpieczenie awarii technicznej pokrywa najniższy koszt dostępnej usługi jej usunięcia, a zwłaszcza naprawy wadliwych części, wymiany ich na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.

(3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:

- kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez awarię mechaniczną.
- kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia przewidzianą dla awarii mechanicznej.

- (4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** powinni poinformować **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.
- (5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie awarii mechanicznej zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym.
- (6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem awarii mechanicznej. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

9.3 Inne postanowienia dotyczące Zgłaszania Roszczeń

- (1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.
- (2) W przypadku usunięcia **Macierzystego Dealera** z sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.
- (3) W każdym przypadku, **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia Awarii.
- (4) Wszelkie usługi dotyczące awarii mechanicznej ubezpieczanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela za pośrednictwem **Biura roszczeń**,
- (5) **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- (6) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

9.4 Wypłata świadczeń

- (1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi** do ustalonej sumy ubezpieczenia **Kosztów Naprawy**. **Ubezpieczony** będzie zawsze odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony ubezpieczeniowej** przewidzianej dla awarii mechanicznej.
- (2) W żadnym przypadku **Ubezpieczony** nie będzie obowiązany do dokonywania jakichkolwiek przedpłat, gdyż **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi**, który wykona usługi w zakresie ubezpieczenia awarii mechanicznej. W przypadku, gdyby **Ubezpieczony** przekazał jakiekolwiek płatności, **Ubezpieczyciel** powinien je **Ubezpieczonemu** zwrócić.

10 ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ UDZIELANEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

10.1 Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** wyłącznie w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz z ważnych przyczyn, o których mowa w sekcji 5.3.

10.2 Automatyczne wygaśnięcie

Ochrona ubezpieczeniowa automatycznemu wygaśnięciu przed zakończeniem **Okresu Ochrony ubezpieczeniowej** w każdym z poniższych przypadków:

- (1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.
- (2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii**, gdy **Pojazd** nie może zostać naprawiony w sposób opłacalny.
- (3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**.
- (4) Jeżeli **Składka ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

11 CESJA PRAW Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

- (1) Na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja powinna zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel powinien, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię dowodu posiadania ważnego zaświadczenia o okresowym badaniu pojazdu oraz **Książkę Gwarancyjną i Książkę Serwisową** dla **Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa.
- (2) Cesje nie odniesie skutku, jeżeli **Pojazd** został sprzedany do lub za pośrednictwem dealera samochodowego lub osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, udzielanie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** jest zawieszane. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, aby został/została objęty/objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, a także w celu zmiany danych w Certyfikacie.

12 SKARGI I REKLAMACJE / ZMIANA DANYCH OSOBOWYCH / PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW / PRZEDAWNIE

12.1 Skargi i reklamacje

- (1) Jeśli **Ubezpieczony** pragnie złożyć zapytanie lub dochodzić roszczenia w ramach ubezpieczenia **NISSAN 5★ Przedłużona Gwarancja**, może to uczynić za pośrednictwem swojego **Macierzystego Dealera** lub dowolnego **Dealera**.
- (2) Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia roszczenia, ma prawo skontaktować się z **Biurem ds. Roszczeń** pod adresem: *Nissan Sales Central & Eastern Europe. Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Sp. z o.o. Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa)* lub napisać wiadomość na adres e-mail: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.
- (3) Jeżeli roszczenie pozostanie nierozstrzygnięte (co jest jednak mało prawdopodobne), **Ubezpieczony** ma prawo zwrócić się bezpośrednio do **Ubezpieczyciela** na następujący adres: *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta* lub drogą elektroniczną na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.
- (4) Jeśli **Ubezpieczony** nadal nie będzie zadowolony z rozstrzygnięcia, może zwrócić się na piśmie do Rzecznika Finansowego na adres: *Rzecznik Finansowy, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska*. www.rf.gov.pl.
- (5) Ponadto **Ubezpieczony** może zwrócić się do właściwego organu w kraju **Ubezpieczyciela**, kierując sprawę na adres: *Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta*. www.financialarbiter.org.mt.
- (6) **Ubezpieczony** ma zawsze prawo skierować swoje roszczenie do rozstrzygnięcia do właściwego sądu.

12.2 Oświadczenie o ochronie danych

Niniejszym spółka Nissan International Insurance Ltd przekazuje użytkownikowi informacje na temat przetwarzania przez nią danych osobowych użytkownika i prawach przysługujących mu na mocy przepisów o ochronie danych.

Administrator danych

Nissan International Insurance Ltd i NSCEE są niezależnymi administratorami danych.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta

Faks: +356 2701 7940
Adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan Sales Central & Eastern Europe
Aleje Jerozolimskie 176,
02-486 Warszawa
Numer telefonu: 0 801 647726
Adres e-mail: poland@nissan-services.eu

Nissan International Insurance Ltd należy do grupy Nissan.

Jeżeli chcesz skontaktować się z naszym Administratorem Bezpieczeństwa Informacji wyślij e-mail na adres: dpo@nissan-europe.com.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane zgodnie z unijnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych w celu realizacji zawartej umowy. Dane podane przez użytkownika w umowie są niezbędne w celu zawarcia umowy i oceny ryzyka przyjmowanego przez spółkę. Niezwłocznie po wejściu w życie umowy ubezpieczeniowej spółka rozpocznie przetwarzanie tych danych w celu realizacji stosunków umownych.

W celu wypełnienia umowy, Twoje dane osobowe muszą być przetwarzane.

Ponadto spółka potrzebuje danych osobowych w celach badawczych lub statystycznych oraz ochrony przed nadużyciami.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach przygotowania umowy oraz celach umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO.

Spółka przetwarza dane użytkownika w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów swoich i stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Przetwarzanie danych w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów może być szczególnie niezbędne:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i przeprowadzania operacji informatycznych,
- w celu promocji produktów spółki,
- w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw i czynów niezgodnych z prawem: spółka stosuje analizę danych w celu wykrycia elementów mogących zapobiegać nadużyciom.

Ponadto spółka przetwarza dane osobowe użytkownika w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych i regulacyjnych, na przykład przepisów określonych przez organy nadzorcze lub obowiązku przechowywania danych dotyczących sprzedaży, informacji podatkowych lub informacji doradców spółki. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO.

Jeśli spółka będzie chciała przetwarzać dane osobowe w celach innych niż wskazane powyżej, uzyska na to uprzednio zgodę użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Spółka może ujawniać dane osobowe użytkownika stronom trzecim zaangażowanym w dostawę produktów i usług spółce, które świadczą usługi w jej umieniu. Dotyczy to:

- innych spółek z grupy;
- wykonawców;
- organy ścigania nadużyć;
- likwidatorów szkód;
- zewnętrznych kancelarii prawnych;
- audytorów;
- organów regulacyjnych;
- dostawców usług zewnętrznych (w celu wywiązania się ze swoich umownych i prawnych obowiązków spółka korzysta z usług zewnętrznych usługodawców); oraz
- innych stron przewidzianych prawem.

Inni odbiorcy danych:

Spółka może również przekazać dane osobowe użytkownika innym odbiorcom np. władzom w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych dotyczących powiadomień (np. organom podatkowym lub prawnym).

Okres przechowywania danych

Spółka usunie dane osobowe użytkownika, kiedy ustanie potrzeba ich przetwarzania w wyżej wymienionych celach. Spółka może przechowywać dane osobowe użytkownika po rozwiązaniu umowy przez okres, w którym mogą być zgłaszane roszczenia przeciwko spółce zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto spółka będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez okres wymagany prawem. Obowiązki dotyczące przechowywania i dostarczania dokumentów są szczegółowo opisane m.in. w kodeksie handlowym, przepisach

podatkowych oraz przepisach o wprowadzaniu do obrotu środków pochodzących z przestępstwa. W takich przypadkach okres przechowywania danych może wydłużyć się do dziesięciu lat, licząc od dnia rozwiązania umowy.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo zażądać od spółki przekazania mu informacji dotyczących jego danych osobowych będących w posiadaniu spółki. Żądanie takie należy przesłać na adres wskazany powyżej. Ponadto użytkownik może w pewnych okolicznościach zażądać sprostowania lub usunięcia jego danych. Użytkownik ma również prawo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych oraz otrzymać informacje o jego danych w przejrzystej i czytelnej formie elektronicznej.

Marketing

Za zgodą użytkownika spółka ma prawo udostępnić przekazane jej przez użytkownika dane osobowe innym podmiotom z grupy Nissan oraz innym spółkom, z którym spółka nawiąże współpracę. W związku z tym będziemy mogli skontaktować się z Tobą (pocztą, e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych uzgodnionych środków), aby poinformować Cię o naszych produktach, usługach lub ofertach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, lub w celu przekazania informacji marketingowych. Jeśli nie chcesz, abyśmy nadal informowali Cię o ofertach marketingowych, wyślij wiadomość e-mail na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Prawo sprzeciwu

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych w celach komercyjnych lub marketingowych.

W tym celu powinien skontaktować się ze spółką, pisząc na adres: poland@nissan-services.eu

Prawo dostępu, przenoszenia i poprawiania

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych w ustrukturyzowanym i standardowym formacie oraz do modyfikacji danych.

Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do ww. inspektora ochrony danych lub urzędu ochrony danych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Spółka może przekazać dane osobowe użytkownika poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku przekazania danych osobowych poza terytorium EOG spółka zapewni, że dane będą traktowane w sposób bezpieczny zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującym prawem. Spółka przekazuje dane osobowe wyłącznie do takich krajów, które w uznaniu Komisji Europejskiej stosują odpowiedni poziom ochrony.

12.3 Prawo właściwe oraz rozstrzyganie sporów

- (1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**
- (2) Powództwa o roszczenia wynikające z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mogą być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiegokolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w sekcji 12.1 powyżej.

12.4 Przedawnienie

Żadne powództwa dotyczące **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** oraz żadne inne roszczenia wynikające lub związane z **Ochroną ubezpieczeniową** nie odniosą skutku w przypadku ich wytoczenia po upływie trzech lat od daty zdarzenia, które stanowiło podstawę do wytoczenia powództwa lub od daty wymagalności roszczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5★ Rozszerzona Gwarancja
Umowa ubezpieczenia grupowego

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1. Przesłanki realizacji świadczenia ubezpieczeniowego	4, 5, 6, 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	7

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „**OWU**”), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja (zwanej dalej „**Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**”), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki - C 44660 a Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 176, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod numerem 242329 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

2. DEFINICJE

Poniższe definicje, o ile nie postanowiono inaczej, mają zastosowanie do **OWU**, **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, ma takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie oraz pisane jest z wilekiej litery pogrubioną czcionką.

Poniższe definicje mają ogólny charakter i znajdują zastosowanie do wszystkich rodzajów ochrony ubezpieczeniowej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★**

Rozszerzona Gwarancja. Uzupełniająco mogą mieć zastosowanie definicje szczególne lub zmodyfikowane wersje poniższych definicji.

- (1) **Komponent** oznacza część mechaniczną, elektryczną lub elektroniczną stanowiącą element oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objętą **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** na podstawie pkt. 4.1 **OWU**.
- (2) **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** oznacza okres ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**, który określony jest w **Certyfikacie** poprzez wskazanie okresu lub przebiegu **Pojazdu** w kilometrach.
- (3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.
- (4) **Ubezpieczyciel** oznacza podmiot Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660.
- (5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 176, 02-486, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 242329 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.
- (6) **Ochrona Ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.
- (7) **Świadczenie Ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie **Awarii Mechanicznej** oraz koszty pomocy drogowej assistance zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 4 poniżej.
- (8) **Składka Ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** zgodnie z postanowieniami pkt. 8.2.
- (9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów** zawartej w **OWU**, który uległ **Awarii Mechanicznej**, z wykorzystaniem części oryginalnych Nissan, fabrycznie nowych lub regenerowanych, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**,

zgodnie z aktualnym cennikiem Nissan.

- (10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu i pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, stosownie do wieku i przebiegu **Pojazdu**.
- (11) **Książeczka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książeczkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydane wraz z **Pojazdem**.
- (12) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana udzielaną na wszystkie nowe pojazdy.
- (13) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii Mechanicznej**, uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.
- (14) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.
- (15) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.
- (16) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiegokolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane Ubezpieczonemu przez Nissan lub **Dealera**.
- (17) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.
- (18) **Zużyty** opisuje **Komponent**, którego normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu wieku i/lub zużycia.
- (19) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który określa **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** (okres oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.
- (20) **Awaria Mechaniczna** oznacza przedwczesne zaprzestanie działania **Komponentu** wskutek błędu popełnionego na etapie produkcji, wyłączając wady seryjne występujące w znacznej liczbie egzemplarzy danego modelu pojazdu jak również wyłączając wady konstrukcyjne.
- (21) **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** dotyczy **Awarii Mechanicznej** zgodnie z pkt. 4.
- (22) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.
- (23) **OWU** oznacza niniejszy dokument zawierający ogólne warunki ubezpieczenia

mające zastosowanie do **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja**.

- (24) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient wyraża wolę objęcia ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja**.

Ochrona Ubezpieczeniowa udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

Certyfikat, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

3. **OBJĘCIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZRZESZONA GWARANCJA**

- (1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan, która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

- (2) **Ochroną Ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja** może zostać objęty wyłącznie **Pojazd**, który jest objęty **Gwarancją Fabryczną** i nie jest starszy niż 35 miesięcy, którego przebieg jest mniejszy niż 100 000 km licząc od dnia pierwszej rejestracji.

W przypadku **LCV**, **Pojazd** musi być objęty **Gwarancją Fabryczną**, nie może być starszy niż 59 miesięcy i którego przebieg jest mniejszy niż 160 000 km licząc od dnia pierwszej rejestracji. Masa Całkowita **Pojazdu** musi być niższa, niż 3,5 tony i do którego nie ma zastosowania żadne wyłączenie.

4. **PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA**

4.1 **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja obejmuje:**

- (i) **Awarię Mechaniczną**

Ochrona Ubezpieczeniowa jest udzielana na dodatkowy okres i/lub limit przebiegu **Pojazdu** w kilometrach ponad ten pokrywany przez **Gwarancję Fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem**.

4.2 **Awaria Mechaniczna**

- (1) Ubezpieczenie od **Awarii Mechanicznej** obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela**, **Koszty Wymiany**, powstałe w wyniku **Awarii Mechanicznej**, zgodnie z treścią **OWU**.
- (2) **Komponentami** ubezpieczonymi od **Awarii Mechanicznej** są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem. Poniższe **Komponenty** objęte są ubezpieczeniem od **Awarii**

Mechanicznej:

- a) **Klimatyzacja:** sprężarka, skraplacz i parownik, **z wyłączeniem** przewodów sztywnych, przewodów elastycznych, filtrów i czynnika chłodniczego, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego ubezpieczeniem;
- b) **Układ hamulcowy i ABS:** wszystkie komponenty, **z wyłączeniem** materiałów okładzin ciernych, tarcz, klocków i bębnow hamulcowych;
- c) **Zamek centralny:** silniki elektryczne i jednostka sterująca, **z wyłączeniem** pilotów sterujących, kluczyków, kluczyków z nadajnikiem oraz bębneków zamków;
- d) **Komputery:** jednostki sterujące, czujniki i wszystkie sterowniki, **z wyłączeniem** wymiany wiązek przewodów elektrycznych;
- e) **Układ chłodzenia:** pompa wodna, chłodnica, termostat, **z wyłączeniem** płynu chłodzącego, przewodów sztywnych i przewodów elastycznych;
- f) **Półosie napędowe:** półosie napędowe układów 4×2 i 4×4, wały napędowe oraz komponenty, **z wyłączeniem** osłon równobieżnych przegubów napędowych;
- g) **Osie i przekładnie główne:** mechanizmy różnicowe i koła zębate przekładni, wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, osie i obudowy osi, **z wyłączeniem** elementów mocowania;
- h) **Elementy elektryczne:** silniki elektryczne, czujniki oraz naprawy przewodów elektrycznych;
- i) **Silnik:** wszystkie elementy smarowane wewnętrznie, łańcuch napędu rozrządu i prowadnice, kolektor ssący i wydechowy, głowica silnika, blok silnika i pokrywa zaworów, **z wyłączeniem** pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, poduszek mocowania silnika i poduszek ramy pomocniczej, przewodów sztywnych i elastycznych, świec zapłonowych, świec żarowych, filtrów oraz olejów, płynów, chłodziw lub smarów, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego ubezpieczeniem;
- j) **Układ paliwowy:** pompa wtryskowa, wtryskiwacze paliwa, sterowniki, szyna paliwowa i przewody wysokociśnieniowe paliwa, **z wyłączeniem** zbiornika paliwa;
- k) **Przyrządy kierowcy i wskaźniki:** włączniki, jednostki sterujące, **z wyłączeniem** prędkościomierza/licznika przebiegu (km/mile), sprzętu audio i nawigacji oraz okna dachowego;
- l) **Skrzynia biegów:** wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, obudowa, mechanizm zmiany biegów, **z wyłączeniem** tarczy cierniej sprzęgła, docisku sprzęgła, łożyska wyciskowego/współosiowego siłownika sprzęgła oraz poduszek mocowania skrzyni biegów;
- m) **Automatyczna skrzynia biegów:** wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, obudowa, mechanizm selektora, przekładnia hydrokinetyczna, **z wyłączeniem** poduszek mocowania skrzyni biegów;
- n) **Układ ogrzewania:** rdzeń nagrzewnicy, sterowniki i silnik dmuchawy, **z wyłączeniem** nagrzewnicy PTC;
- o) **Układ kierowniczy:** przekładnia kierownicza, pompa, kolumna kierownicza z przegubami oraz drążki, **z wyłączeniem** przewodów sztywnych i uszczelniaczy obudowy przekładni;
- p) **Zawieszenie:** drążek stabilizatora, sprężyny, wahacze, drążki zawieszenia przedniego i tylnego, **z wyłączeniem** tulei gumowo-metalowych, tulei stabilizatora, łączników stabilizatora, amortyzatorów i kolumn zawieszenia;
- q) **Turbosprężarka:** turbosprężarka, elektromagnetyczny zawór upustowy i silnik elektryczny, chłodnica powietrza, **z wyłączeniem** przewodów dolotowych sztywnych i elastycznych;
- r) **Łożyska kół:** wszystkie łożyska i piasty kół;

- s) **Układ kontroli emisji spalin:** wszystkie czujniki, zawór EGR i przepustnica wydechu, z **wyłączeniem** filtra DPF, katalizatorów i układu wydechowego.

5. WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZSZERZONA GWARANCJA

5.1 Warunki mające zastosowanie do Awarii Mechanicznej

Następujące warunki muszą zostać spełnione, aby **Awaria Mechaniczna** objęta była ubezpieczeniem:

- (1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu**. **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie stosowne działania niezbędne do zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**.
- (2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, że wszelkie usterki i wady jakiegokolwiek **Komponentu** w okresie **Gwarancji Fabrycznej** zostaną niezwłocznie usunięte.
- (3) **Serwisowanie – Pojazd** po podpisaniu przez **Ubezpieczonego Deklaracji Przystąpienia** musi być serwisowany zgodnie z zaleceniami Producenta dotyczącymi serwisowania **Pojazdu**, w tym przeglądów okresowych, z z określoną częstotliwością przedstawioną szczegółowo w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. Po stronie **Ubezpieczonego** leży odpowiedzialność za ustalenie terminów obsługi **Pojazdu** w oparciu o zalecane interwały (czas lub przebieg) z uwzględnieniem warunków użytkowania **Pojazdu** oraz ich przestrzeganie z tolerancją do 30 dni lub do 1000 km, w zależności co upływa wcześniej. W przypadku serwisowania przez **Dealera** serwis i przeglądy przeprowadzane są przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.
- (4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu **Książeczki Gwarancyjnej i Rejestru Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczetowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** muszą zostać zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.
- (5) Oleje i płyny eksploatacyjne – **Ubezpieczony** musi upewniać się, że poziom olejów i płynów eksploatacyjnych nie spadł poniżej wartości minimalnej, wskazanej w **Instrukcji Obsługi Pojazdu**.
- (6) **Pojazd** musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Książeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w pkt. 5.1,

Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia **Świadczenia Ubezpieczeniowego**.

- 5.3 Naruszenie powyższych warunków stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony Ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpieczonego**.

6. **CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZSZERZONA GWARANCJA**

6.1 **Początek oraz czas trwania Ochrony Ubezpieczeniowej**

Ochrona Ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** rozpoczyna się po dniu, w którym przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** na skutek upływu jej okresu lub przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu - w zależności od tego co nastąpi wcześniej - i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

6.2 **Zasięg terytorialny**

Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

7. **WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZSZERZONA GWARANCJA)**

7.1 **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja nie pokrywa:**

- (1) Wymiany, naprawy lub regeneracji koniecznych wskutek **Normalnego Zużycia Komponentów** lub **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** czy nie;
- (2) **Pojazdów:**
 - a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub
 - b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
 - c) które zostały wyrejestrowane, lub
 - d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
 - e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu podmiotu zajmującego się sprzedażą lub serwisem samochodów, lub
 - f) które - z jakiegokolwiek powodu - nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasła przed rozpoczęciem **Ochrony Ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
 - g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony Ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub

h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych, pojazdy użyteczności publicznej, w tym jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;

(3) **Kosztów Naprawy lub Kosztów Wymiany Komponentów:**

- a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony Ubezpieczeniowej**, lub
- b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być dochodzone na podstawie jakiejkolwiek innej podstawie, w szczególności rękojmi, gwarancji bądź innej polisy ubezpieczeniowej, w zakresie, w jakim roszczenie o naprawę, wymianę lub pokrycie ich kosztów podlega zaspokojeniu na takiej podstawie, lub
- c) w odniesieniu do znanej wady fabrycznej usuwanej nieodpłatnie w ramach działań producenta, lub
- d) uszkodzonych na skutek winy, zaniedbania lub braku doświadczenia kierowcy, albo niewłaściwego użytkowania **Pojazdu** (przeładowanie, udział we współzawodnictwie wszelkiego rodzaju, przekraczanie dozwolonej prędkości obrotowej silnika, itp.), lub
- e) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego badania technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
- f) jeśli **Awaria Mechaniczna** była spowodowana przez, bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta lub jakichkolwiek akcesoriów bądź wyposażenia niezainstalowanych fabrycznie i niedostarczonych wraz z **Pojazdem** oraz jakiejkolwiek wyposażenia testowego, niezależnie od tego, czy zostało dostarczone przez producenta;

(4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniami kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimkolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;

(5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:

- a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
- b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
- c) rdzą bądź korozją;

(6) Jakichkolwiek szkód, utraconych korzyści, strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii Mechanicznej** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

- (7) Elementów, które są przedmiotem kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;
- (8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;
- (9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;
- (10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;
- (11) Technicznych lub serwisowych regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np. regulacja drzwi, maski, pokrywy bagażnika lub klapy tylnej;
- (12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów zapłonowych, pokryw/korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii Mechanicznej** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;
- (13) Wszystkich szkód i usterek oraz skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią Mechaniczną**;
- (14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony Ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** (zgodnie z pkt. 9.2);
- (15) Jakichkolwiek uszkodzeń i usterek komponentu, który nie był objęty ochroną ubezpieczeniową lub został z niej wyłączony, powstałych wskutek **Awarii Mechanicznej**;
- (16) Jakiegokolwiek amortyzacji lub obniżenia wartości **Pojazdu**;
- (17) Wadliwego wykonawstwa, materiałów lub napraw, których koszty zostały pokryte przez **Ubezpieczyciela** na rzecz **Ubezpieczonego**;
- (18) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU**;
- (19) Wposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;
- (20) Komponentów niewymienionych w pkt. 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną Ubezpieczeniową**, w tym, między innymi:
 - a) Nadwozie, powłoka lakierowa, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi,

poszycia boczne i elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane, pióra wycieraczek, uszczelki elementów nadwozia, masy uszczelniające nadwozia, okno dachowe, dach składany kabrioletu, zamki, kluczyki i bębny zamków;

- b) Anteny, sprzęt audio i nawigacja, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
- c) Uzupełnianie lub wymiana olejów, płynów, chłodziw i smarów;
- d) Akumulatory, elementy nagrzewnicy PTC, wiązki przewodów elektrycznych;
- e) Układy wydechowe, filtry DPF, zbiorniki paliwa, katalizatory, przewody dolotowe sztywne i elastyczne;
- f) Materiały okładzin ciemnych, klocki, tarcze i bębny hamulcowe;
- g) Tarcza cierna sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowe/współosiowy siłownik sprzęgła oraz poduszki mocowania skrzyni biegów;
- h) Aktywowane poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa;
- i) Kolumny zawieszenia i amortyzatory, tuleje gumowo-metalowe zawieszenia, tuleje stabilizatora, wahacze i drążki zawieszenia, poduszki ramy pomocniczej oraz poduszki mocowania silnika;
- j) Koła i opony, zawory powietrza, czujniki ciśnienia w oponach, pomiar/regulacja geometrii kół oraz wyważanie kół;
- k) Bezpieczniki, wszystkie światła i soczewki, żarówki, oporniki przetwornic lamp wyładowczych oraz płytki obwodów drukowanych tworzące elementy lamp;
- l) Lusterka i szkła lusterek;
- m) Paski napędu osprzętu, przewody sztywne i elastyczne różnego rodzaju.

7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli uszkodzenia zostały spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Ponadto, **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

- (1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała z winy kierowcy **Pojazdu** lub wskutek niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub

- (2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** spowodowanych:

- a) niepodjęciem, po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**, odpowiednich działań w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
- b) mrozem, korozją, zanieczyszczeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamarznięciem jakichkolwiek płynów, lub
- c) użyciem zanieczyszczonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
- d) nieprzeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.

- (3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:

- a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
- b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
- c) usterki wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

8. OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony Ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

- (1) W momencie przystępowania do **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Certyfikat jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojęcie** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjnie na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ryzyk objętych ubezpieczeniem oraz decyzję, czy **Ochrona Ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

- (2) W trakcie trwania **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności takich jak: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczących wyłączeń wymienionych w pkt. 7.1 (2) lub o jakiegokolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**, zwiększających ryzyko uszkodzenia.

- (3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń.

W przypadku naruszenia obowiązku udzielenia jasnych i precyzyjnych informacji lub notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia Ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku **Ubezpieczyciel** zatrzyma wpłaconą **Składkę Ubezpieczeniową**.

8.2 Składka ubezpieczeniowa

- (1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płacona przez **Ubezpieczającego**.

- (2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki Ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**. Wysokość **Składki Ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które

Ochrona Ubezpieczeniowa pokrywa. Składka Ubezpieczeniowa nie jest waloryzowana.

9. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- (1) W przypadku jakiegokolwiek **Awarii Mechanicznej**, która może być objęta **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja, Ubezpieczony**, który stwierdzi wystąpienie **Awarii Mechanicznej**, zobowiązany jest poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, telefonicznie lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia stwierdzenia wystąpienia **Awarii Mechanicznej**.
- (2) W przypadku naruszenia obowiązku określonego w poprzednim punkcie **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie Ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.
- (3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii Mechanicznej** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.
- (4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest podjąć wszelkie konieczne działania w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności chronionej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.
- (5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną Ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, przesyłając jednocześnie niezbędną dokumentację oraz wniosek o wypłatę **Świadczenia Ubezpieczeniowego**.

9.2 Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia

- (1) Łączna suma ubezpieczenia objęta **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii Mechanicznej**. Przyznane **Świadczenia Ubezpieczeniowe** zmniejszają sumę ubezpieczenia.
- (2) Ubezpieczenie pokrywa najniższy możliwy koszt usunięcia **Awarii Mechanicznej**, w szczególności naprawę wadliwych części, ich wymianę na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.
- (3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:
 - a) kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez ubezpieczenie **Awarii Mechanicznej**.

b) kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia **Awarii Mechanicznej**.

- (4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** poinformują **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.
- (5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie **Awarii Mechanicznej** zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.
- (6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem **Awarii Mechanicznej**. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

9.3 Inne postanowienia dotyczące zgłaszania roszczeń

- (1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli **Awaria Mechaniczna** miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli **Awaria Mechaniczna** miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.
- (2) W przypadku gdy **Macierzysty Dealer** przestał być członkiem sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.
- (3) W każdym przypadku **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia **Awarii Mechanicznej**.

Wszelkie usługi dotyczące **Awarii Mechanicznej** ubezpieczanej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody **Ubezpieczyciela** za pośrednictwem **Biura ds. Roszczeń**.

- (4) **Ubezpieczony** zgadza się na udział eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie oględzin i usuwania **Awarii Mechanicznej Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- (5) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnych oględzin przez osobę trzecią, opłaty za takie oględziny zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest objęta przez **Umowę Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

9.4 Wypłata świadczeń

- (1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi Koszty Naprawy** do ustalonej sumy ubezpieczenia. **Ubezpieczony** będzie w każdym wypadku odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony Ubezpieczeniowej Awarii Mechanicznej**.

- (1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.
- (2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii Mechanicznej**, gdy **Koszt naprawy** przekraczałaby wartość rynkową **Pojazdu** z dnia **Awarii Mechanicznej** przed jej wystąpieniem.
- (3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**,
- (4) Jeżeli **Składka Ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

10.4 Zwrot składki

- (1) W przypadku wygaśnięcia **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** przed zakończeniem **Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej** (liczonego w oparciu o czas trwania lub kilometry przebiegu), **Ubezpieczający** będzie miał prawo do zażądania od **Ubezpieczyciela** zwrotu niewykorzystanej części **Składki Ubezpieczeniowej** zapłaconej za takiego **Ubezpieczonego**.
- (2) Zwrot **Składki Ubezpieczeniowej** przysługuje za okres niewykorzystanej **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** w stosunku do danego **Ubezpieczonego**, za którego **Składka Ubezpieczeniowa** została zapłacona. Kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie do pozostałego okresu czasu lub przebiegu w kilometrach, w zależności od tego, co nastąpiłoby później. Zwrot **Składki Ubezpieczeniowej** nie będzie wiązał się z żadnymi dodatkowymi opłatami lub kosztami.

11. CESJA PRAW Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZRZESZONA GWARANCJA

- (1) Na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia Ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja musi zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel zobowiązany jest, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię aktualnego zaświadczenia o okresowym badaniu technicznym pojazdu oraz **Książeczkę Gwarancyjną i Rejestr Przeglądów Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemei Korlatolt

Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa.

- (2) Do cesji nie dochodzi, jeżeli **Pojazd** został sprzedany dealerowi samochodowemu lub osobie zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów lub za pośrednictwem dealera lub takiej osoby, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, **Ochrona Ubezpieczeniowa** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** jest zawieszona. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie Ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony Ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa w celu objęcia **Ochroną Ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja**, a także w celu zmiany danych w **Certyfikacie**.

12. SKARGI I REKLAMACJE / OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH / PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW /

12.1 REKLAMACJE

- (1) W celu zadania pytania lub złożenia reklamacji odnośnie **Rozszerzonej Gwarancji Nissan 5★**, **Ubezpieczony** może się zwrócić do **Macierzytego Dealera** lub jakiegokolwiek innego **Dealera**.
- (2) Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest usatysfakcjonowany sposobem rozstrzygnięcia reklamacji, może się zwrócić do **Biura ds. Roszczeń** pod adresem *Nissan Sales Central & Eastern Europe. Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag sp. z o.o. Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warsaw)* lub mailowo na adres e-mail: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.
- (3) W mało prawdopodobnym przypadku, że reklamacja wciąż pozostaje nierozwiązana, **Ubezpieczony** może zwrócić się bezpośrednio do **Ubezpieczyciela** pod następującym adresem: *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta* lub mailowo na adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com.
- (4) Jeżeli **Ubezpieczony** w dalszym ciągu nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia sprawy, może wystąpić do Rzecznika Finansowego, *Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warsaw*, www.rf.gov.pl.
- (5) Ponadto, **Ubezpieczony** może zwrócić się do właściwego organu w kraju macierzystym **Ubezpieczyciela**, tj. do *the Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta*, www.financialarbiter.org.mt.

(6) **Ubezpieczony** może w każdym czasie wystąpić na drogę sądową przeciwko **Ubezpieczycielowi** do sądu właściwego wskazanego w pkt. 12.3 (2).

12.2 Oświadczenie o ochronie danych osobowych

Poniżej przedstawiamy informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych i Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Administrator danych

Nissan International Insurance Ltd i Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft sp. z o.o. . Oddział w Polsce są niezależnymi administratorami danych.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Faks: +356 2701 7940
Adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft sp. z o.o. Oddział w Polsce
Aleje Jerozolimskie 176,
02-486 Warszawa
Numer telefonu: 0 801 647726
Adres e-mail: poland@nissan-services.eu

Nissan International Insurance Ltd należy do grupy Nissan.

Jeżeli chcesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych wyślij e-mail na adres: dpo@nissan-europe.com.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z unijnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych w celu realizacji zawartej umowy. W celu Twojego przystąpienia do umowy ubezpieczenia i oceny naszego ryzyka potrzebujemy podanych przez Ciebie danych. Niezwłocznie po podpisaniu **Deklaracji Przystąpienia** rozpoczniemy przetwarzanie tych danych w celu realizacji umowy.

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz jej wykonanie nie byłoby możliwe bez przetwarzania Twoich danych osobowych

Ponadto potrzebujemy Twoich danych osobowych w celach badawczych i statystycznych oraz ochrony przed nadużyciami.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach przygotowania umowy oraz celach umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów i stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Prawnie uzasadniony interes może być w szczególności podstawą przetwarzania danych osobowych:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i przeprowadzania operacji

- informatycznych,
- w celu promocji naszych produktów ,
 - w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw i czynów niezgodnych z prawem: analizujemy dane w celu wykrycia elementów mogących zapobiegać nadużyciom.

Ponadto, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych i administracyjnych, na przykład określonych przez organy nadzorcze lub obowiązku przechowywania danych dotyczących sprzedaży, informacji podatkowych lub informacji doradców spółki. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO.

W przypadku zamiaru przetwarzania danych osobowych w celach innych niż wskazane powyżej, zwrócimy się o Twoją uprzednią zgodę stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostawę produktów i usług na naszą rzecz lub świadczącym usługi w naszym imieniu. Dotyczy to:

- spółek z naszej grupy;
- wykonawców;
- organów ścigania nadużyć;
- likwidatorów szkód;
- zewnętrznych kancelarii prawnych;
- audytorów;
- organów administracyjnych;
- dostawców usług zewnętrznych (w celu wywiązania się ze swoich umownych i prawnych obowiązków korzystamy z usług zewnętrznych usługodawców); oraz
- innych podmiotów zgodnie .

Inni odbiorcy danych:

Możemy również przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom np. organom władzy w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych dotyczących udzielania informacji (np. organom administracji, w tym podatkowym).

Okres przechowywania danych

Usuniemy Twoje dane osobowe, kiedy ustanie potrzeba ich przetwarzania w wyżej wymienionych celach. Dane osobowe mogą być przechowywane po rozwiązaniu umowy przez okres, w którym mogą być zgłaszane roszczenia przeciwko nam zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany prawem.

Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo żądać informacji dotyczących Twoich danych osobowych, zwracając się na podany powyżej adres. Ponadto, możesz w pewnych okolicznościach żądać sprostowania lub usunięcia swoich danych. Masz również prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych oraz prawo do informacji o swoich danych w przejrzystej i czytelnej formie elektronicznej.

Marketing

Za Twoją zgodą możemy udostępnić przekazane nam przez Ciebie dane osobowe innym podmiotom z grupy Nissan oraz innym spółkom, z którymi utrzymujemy relacje handlowe. W związku z tym będziemy mogli skontaktować się z Tobą (pocztą, e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych uzgodnionych środków), aby poinformować Cię o naszych produktach, usługach lub ofertach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, lub w celu przekazania informacji marketingowych. Jeśli nie chcesz, abyśmy nadal informowali Cię o ofertach marketingowych, wyślij wiadomość e-mail na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Prawo sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach handlowych lub marketingowych.

W tym celu skontaktuj się z nami pod adresem: poland@nissan-services.eu

Prawo dostępu, przenoszenia i poprawiania

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych w ustrukturyzowanym i standardowym formacie oraz do modyfikacji danych.

Prawo do złożenia skargi

Masz prawo złożyć skargę do ww. inspektora ochrony danych lub urzędu ochrony danych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Możemy przekazać Twoje dane osobowe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku przekazania danych osobowych poza terytorium EOG zapewnimy, że dane będą traktowane w sposób bezpieczny zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującym prawem. Przekazujemy dane osobowe wyłącznie do takich krajów, które w uznaniu Komisji Europejskiej stosują odpowiedni poziom ochrony.

12.3 Prawo właściwe oraz rozstrzyganie sporów

- (1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**.
- (2) Powództwo o roszczenia wynikające z **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiegokolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w pkt. 12.1 powyżej.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5★ Rozszerzona Gwarancja
Umowa ubezpieczenia grupowego

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1. Przesłanki realizacji świadczenia ubezpieczeniowego	4, 5, 6, 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	7

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „**OWU**”), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja (zwanej dalej „**Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**”), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki - C 44660 a Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 176, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod numerem 242329 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

2. DEFINICJE

Poniższe definicje, o ile nie postanowiono inaczej, mają zastosowanie do **OWU**, **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, ma takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie oraz pisane jest z wilekiej litery pogrubioną czcionką.

Poniższe definicje mają ogólny charakter i znajdują zastosowanie do wszystkich rodzajów ochrony ubezpieczeniowej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★**

Rozszerzona Gwarancja. Uzupełniająco mogą mieć zastosowanie definicje szczególne lub zmodyfikowane wersje poniższych definicji.

- (1) **Komponent** oznacza część mechaniczną, elektryczną lub elektroniczną stanowiącą element oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objętą **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** na podstawie pkt. 4.1 **OWU**.
- (2) **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** oznacza okres ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**, który określony jest w **Certyfikacie** poprzez wskazanie okresu lub przebiegu **Pojazdu** w kilometrach.
- (3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.
- (4) **Ubezpieczyciel** oznacza podmiot Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660.
- (5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 176, 02-486, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 242329 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.
- (6) **Ochrona Ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.
- (7) **Świadczenie Ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie **Awarii Mechanicznej** oraz koszty pomocy drogowej assistance zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 4 poniżej.
- (8) **Składka Ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** zgodnie z postanowieniami pkt. 8.2.
- (9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów** zawartej w **OWU**, który uległ **Awarii Mechanicznej**, z wykorzystaniem części oryginalnych Nissan, fabrycznie nowych lub regenerowanych, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**,

zgodnie z aktualnym cennikiem Nissan.

- (10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu i pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, stosownie do wieku i przebiegu **Pojazdu**.
- (11) **Książeczka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książeczkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydane wraz z **Pojazdem**.
- (12) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana udzielaną na wszystkie nowe pojazdy.
- (13) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii Mechanicznej**, uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.
- (14) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.
- (15) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.
- (16) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiegokolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane Ubezpieczonemu przez Nissan lub **Dealera**.
- (17) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.
- (18) **Zużyty** opisuje **Komponent**, którego normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu wieku i/lub zużycia.
- (19) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który określa **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** (okres oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.
- (20) **Awaria Mechaniczna** oznacza przedwczesne zaprzestanie działania **Komponentu** wskutek błędu popełnionego na etapie produkcji, wyłączając wady seryjne występujące w znacznej liczbie egzemplarzy danego modelu pojazdu jak również wyłączając wady konstrukcyjne.
- (21) **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** dotyczy **Awarii Mechanicznej** zgodnie z pkt. 4.
- (22) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.
- (23) **OWU** oznacza niniejszy dokument zawierający ogólne warunki ubezpieczenia

mające zastosowanie do **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja**.

- (24) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient wyraża wolę objęcia ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja**.

Ochrona Ubezpieczeniowa udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

Certyfikat, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

3. **OBJĘCIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZRZESZONA GWARANCJA**

- (1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan, która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

- (2) **Ochroną Ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja** może zostać objęty wyłącznie **Pojazd**, który jest objęty **Gwarancją Fabryczną** i nie jest starszy niż 35 miesięcy, którego przebieg jest mniejszy niż 100 000 km licząc od dnia pierwszej rejestracji.

W przypadku **LCV**, **Pojazd** musi być objęty **Gwarancją Fabryczną**, nie może być starszy niż 59 miesięcy i którego przebieg jest mniejszy niż 160 000 km licząc od dnia pierwszej rejestracji. Masa Całkowita **Pojazdu** musi być niższa, niż 3,5 tony i do którego nie ma zastosowania żadne wyłączenie.

4. **PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA**

4.1 **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozrzeszona Gwarancja obejmuje:**

- (i) **Awarię Mechaniczną**

Ochrona Ubezpieczeniowa jest udzielana na dodatkowy okres i/lub limit przebiegu **Pojazdu** w kilometrach ponad ten pokrywany przez **Gwarancję Fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem**.

4.2 **Awaria Mechaniczna**

- (1) Ubezpieczenie od **Awarii Mechanicznej** obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela**, **Koszty Wymiany**, powstałe w wyniku **Awarii Mechanicznej**, zgodnie z treścią **OWU**.
- (2) **Komponentami** ubezpieczonymi od **Awarii Mechanicznej** są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem. Poniższe **Komponenty** objęte są ubezpieczeniem od **Awarii**

Mechanicznej:

- a) **Klimatyzacja:** sprężarka, skraplacz i parownik, **z wyłączeniem** przewodów sztywnych, przewodów elastycznych, filtrów i czynnika chłodniczego, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego ubezpieczeniem;
- b) **Układ hamulcowy i ABS:** wszystkie komponenty, **z wyłączeniem** materiałów okładzin ciernych, tarcz, klocków i bębnow hamulcowych;
- c) **Zamek centralny:** silniki elektryczne i jednostka sterująca, **z wyłączeniem** pilotów sterujących, kluczyków, kluczyków z nadajnikiem oraz bębneków zamków;
- d) **Komputery:** jednostki sterujące, czujniki i wszystkie sterowniki, **z wyłączeniem** wymiany wiązek przewodów elektrycznych;
- e) **Układ chłodzenia:** pompa wodna, chłodnica, termostat, **z wyłączeniem** płynu chłodzącego, przewodów sztywnych i przewodów elastycznych;
- f) **Półosie napędowe:** półosie napędowe układów 4×2 i 4×4, wały napędowe oraz komponenty, **z wyłączeniem** osłon równobieżnych przegubów napędowych;
- g) **Osie i przekładnie główne:** mechanizmy różnicowe i koła zębate przekładni, wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, osie i obudowy osi, **z wyłączeniem** elementów mocowania;
- h) **Elementy elektryczne:** silniki elektryczne, czujniki oraz naprawy przewodów elektrycznych;
- i) **Silnik:** wszystkie elementy smarowane wewnętrznie, łańcuch napędu rozrządu i prowadnice, kolektor ssący i wydechowy, głowica silnika, blok silnika i pokrywa zaworów, **z wyłączeniem** pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, poduszek mocowania silnika i poduszek ramy pomocniczej, przewodów sztywnych i elastycznych, świec zapłonowych, świec żarowych, filtrów oraz olejów, płynów, chłodziw lub smarów, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego ubezpieczeniem;
- j) **Układ paliwowy:** pompa wtryskowa, wtryskiwacze paliwa, sterowniki, szyna paliwowa i przewody wysokociśnieniowe paliwa, **z wyłączeniem** zbiornika paliwa;
- k) **Przyrządy kierowcy i wskaźniki:** włączniki, jednostki sterujące, **z wyłączeniem** prędkościomierza/licznika przebiegu (km/mile), sprzętu audio i nawigacji oraz okna dachowego;
- l) **Skrzynia biegów:** wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, obudowa, mechanizm zmiany biegów, **z wyłączeniem** tarczy cierniej sprzęgła, docisku sprzęgła, łożyska wyciskowego/współosiowego siłownika sprzęgła oraz poduszek mocowania skrzyni biegów;
- m) **Automatyczna skrzynia biegów:** wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, obudowa, mechanizm selektora, przekładnia hydrokinetyczna, **z wyłączeniem** poduszek mocowania skrzyni biegów;
- n) **Układ ogrzewania:** rdzeń nagrzewnicy, sterowniki i silnik dmuchawy, **z wyłączeniem** nagrzewnicy PTC;
- o) **Układ kierowniczy:** przekładnia kierownicza, pompa, kolumna kierownicza z przegubami oraz drążki, **z wyłączeniem** przewodów sztywnych i uszczelniaczy obudowy przekładni;
- p) **Zawieszenie:** drążek stabilizatora, sprężyny, wahacze, drążki zawieszenia przedniego i tylnego, **z wyłączeniem** tulei gumowo-metalowych, tulei stabilizatora, łączników stabilizatora, amortyzatorów i kolumn zawieszenia;
- q) **Turbosprężarka:** turbosprężarka, elektromagnetyczny zawór upustowy i silnik elektryczny, chłodnica powietrza, **z wyłączeniem** przewodów dolotowych sztywnych i elastycznych;
- r) **Łożyska kół:** wszystkie łożyska i piasty kół;

- s) **Układ kontroli emisji spalin:** wszystkie czujniki, zawór EGR i przepustnica wydechu, **z wyłączeniem** filtra DPF, katalizatorów i układu wydechowego.

5. WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZSZERZONA GWARANCJA

5.1 Warunki mające zastosowanie do Awarii Mechanicznej

Następujące warunki muszą zostać spełnione, aby **Awaria Mechaniczna** objęta była ubezpieczeniem:

- (1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu**. **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie stosowne działania niezbędne do zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**.
- (2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, że wszelkie usterki i wady jakiegokolwiek **Komponentu** w okresie **Gwarancji Fabrycznej** zostaną niezwłocznie usunięte.
- (3) **Serwisowanie – Pojazd** po podpisaniu przez **Ubezpieczonego Deklaracji Przystąpienia** musi być serwisowany zgodnie z zaleceniami Producenta dotyczącymi serwisowania **Pojazdu**, w tym przeglądów okresowych, z z określoną częstotliwością przedstawioną szczegółowo w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Księżeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. Po stronie **Ubezpieczonego** leży odpowiedzialność za ustalenie terminów obsługi **Pojazdu** w oparciu o zalecane interwały (czas lub przebieg) z uwzględnieniem warunków użytkowania **Pojazdu** oraz ich przestrzeganie z tolerancją do 30 dni lub do 1000 km, w zależności co upływa wcześniej. W przypadku serwisowania przez **Dealera** serwis i przeglądy przeprowadzane są przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.
- (4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu **Księżeczki Gwarancyjnej i Rejestru Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczątowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** muszą zostać zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.
- (5) Oleje i płyny eksploatacyjne – **Ubezpieczony** musi upewniać się, że poziom olejów i płynów eksploatacyjnych nie spadł poniżej wartości minimalnej, wskazanej w **Instrukcji Obsługi Pojazdu**.
- (6) **Pojazd** musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Księżeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w pkt. 5.1,

Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia **Świadczenia Ubezpieczeniowego**.

- 5.3 Naruszenie powyższych warunków stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony Ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpieczonego**.

6. **CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZSZERZONA GWARANCJA**

6.1 **Początek oraz czas trwania Ochrony Ubezpieczeniowej**

Ochrona Ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** rozpoczyna się po dniu, w którym przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** na skutek upływu jej okresu lub przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu - w zależności od tego co nastąpi wcześniej - i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

6.2 **Zasięg terytorialny**

Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

7. **WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZSZERZONA GWARANCJA)**

7.1 **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja nie pokrywa:**

- (1) Wymiany, naprawy lub regeneracji koniecznych wskutek **Normalnego Zużycia Komponentów** lub **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** czy nie;
- (2) **Pojazdów:**
 - a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub
 - b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
 - c) które zostały wyrejestrowane, lub
 - d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
 - e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu podmiotu zajmującego się sprzedażą lub serwisem samochodów, lub
 - f) które - z jakiegokolwiek powodu - nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasła przed rozpoczęciem **Ochrony Ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
 - g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony Ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub

h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych, pojazdy użyteczności publicznej, w tym jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;

(3) **Kosztów Naprawy lub Kosztów Wymiany Komponentów:**

- a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony Ubezpieczeniowej**, lub
- b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być dochodzone na podstawie jakiejkolwiek innej podstawie, w szczególności rękojmi, gwarancji bądź innej polisy ubezpieczeniowej, w zakresie, w jakim roszczenie o naprawę, wymianę lub pokrycie ich kosztów podlega zaspokojeniu na takiej podstawie, lub
- c) w odniesieniu do znanej wady fabrycznej usuwanej nieodpłatnie w ramach działań producenta, lub
- d) uszkodzonych na skutek winy, zaniedbania lub braku doświadczenia kierowcy, albo niewłaściwego użytkowania **Pojazdu** (przeładowanie, udział we współzawodnictwie wszelkiego rodzaju, przekraczanie dozwolonej prędkości obrotowej silnika, itp.), lub
- e) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego badania technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
- f) jeśli **Awaria Mechaniczna** była spowodowana przez, bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta lub jakichkolwiek akcesoriów bądź wyposażenia niezainstalowanych fabrycznie i niedostarczonych wraz z **Pojazdem** oraz jakiejkolwiek wyposażenia testowego, niezależnie od tego, czy zostało dostarczone przez producenta;

(4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniami kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimkolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;

(5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:

- a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
- b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
- c) rdzą bądź korozją;

(6) Jakichkolwiek szkód, utraconych korzyści, strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii Mechanicznej** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

- (7) Elementów, które są przedmiotem kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;
- (8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;
- (9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;
- (10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;
- (11) Technicznych lub serwisowych regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np. regulacja drzwi, maski, pokrywy bagażnika lub klapy tylnej;
- (12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów zapłonowych, pokryw/korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii Mechanicznej** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;
- (13) Wszystkich szkód i usterek oraz skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią Mechaniczną**;
- (14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony Ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** (zgodnie z pkt. 9.2);
- (15) Jakichkolwiek uszkodzeń i usterek komponentu, który nie był objęty ochroną ubezpieczeniową lub został z niej wyłączony, powstałych wskutek **Awarii Mechanicznej**;
- (16) Jakiegokolwiek amortyzacji lub obniżenia wartości **Pojazdu**;
- (17) Wadliwego wykonawstwa, materiałów lub napraw, których koszty zostały pokryte przez **Ubezpieczyciela** na rzecz **Ubezpieczonego**;
- (18) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU**;
- (19) Wposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;
- (20) Komponentów niewymienionych w pkt. 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną Ubezpieczeniową**, w tym, między innymi:
 - a) Nadwozie, powłoka lakierowa, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi,

poszycia boczne i elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane, pióra wycieraczek, uszczelki elementów nadwozia, masy uszczelniające nadwozia, okno dachowe, dach składany kabrioletu, zamki, kluczyki i bębny zamków;

- b) Anteny, sprzęt audio i nawigacja, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
- c) Uzupełnianie lub wymiana olejów, płynów, chłodziw i smarów;
- d) Akumulatory, elementy nagrzewnicy PTC, wiązki przewodów elektrycznych;
- e) Układy wydechowe, filtry DPF, zbiorniki paliwa, katalizatory, przewody dolotowe sztywne i elastyczne;
- f) Materiały okładzin ciemnych, klocki, tarcze i bębny hamulcowe;
- g) Tarcza cierna sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowe/współosiowy siłownik sprzęgła oraz poduszki mocowania skrzyni biegów;
- h) Aktywowane poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa;
- i) Kolumny zawieszenia i amortyzatory, tuleje gumowo-metalowe zawieszenia, tuleje stabilizatora, wahacze i drążki zawieszenia, poduszki ramy pomocniczej oraz poduszki mocowania silnika;
- j) Koła i opony, zawory powietrza, czujniki ciśnienia w oponach, pomiar/regulacja geometrii kół oraz wyważanie kół;
- k) Bezpieczniki, wszystkie światła i soczewki, żarówki, oporniki przetwornic lamp wyładowczych oraz płytki obwodów drukowanych tworzące elementy lamp;
- l) Lusterka i szkła lusterek;
- m) Paski napędu osprzętu, przewody sztywne i elastyczne różnego rodzaju.

7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli uszkodzenia zostały spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Ponadto, **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

- (1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała z winy kierowcy **Pojazdu** lub wskutek niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub

- (2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** spowodowanych:

- a) niepodjęciem, po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**, odpowiednich działań w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
- b) mrozem, korozją, zanieczyszczeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamarznięciem jakichkolwiek płynów, lub
- c) użyciem zanieczyszczonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
- d) nieprzeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.

- (3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:

- a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
- b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
- c) usterki wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

8. OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony Ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

- (1) W momencie przystępowania do **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Certyfikat jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojęcie** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjnie na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ryzyk objętych ubezpieczeniem oraz decyzję, czy **Ochrona Ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

- (2) W trakcie trwania **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności takich jak: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczących wyłączeń wymienionych w pkt. 7.1 (2) lub o jakiegokolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**, zwiększających ryzyko uszkodzenia.

- (3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń.

W przypadku naruszenia obowiązku udzielenia jasnych i precyzyjnych informacji lub notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia Ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku **Ubezpieczyciel** zatrzyma wpłaconą **Składkę Ubezpieczeniową**.

8.2 Składka ubezpieczeniowa

- (1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płacona przez **Ubezpieczającego**.

- (2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki Ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**. Wysokość **Składki Ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które

Ochrona Ubezpieczeniowa pokrywa. **Składka Ubezpieczeniowa** nie jest waloryzowana.

9. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- (1) W przypadku jakiegokolwiek **Awarii Mechanicznej**, która może być objęta **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja, Ubezpieczony**, który stwierdzi wystąpienie **Awarii Mechanicznej**, zobowiązany jest poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, telefonicznie lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia stwierdzenia wystąpienia **Awarii Mechanicznej**.
- (2) W przypadku naruszenia obowiązku określonego w poprzednim punkcie **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie Ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.
- (3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii Mechanicznej** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.
- (4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest podjąć wszelkie konieczne działania w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności chronionej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.
- (5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną Ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, przesyłając jednocześnie niezbędną dokumentację oraz wniosek o wypłatę **Świadczenia Ubezpieczeniowego**.

9.2 Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia

- (1) Łączna suma ubezpieczenia objęta **Umową Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii Mechanicznej**. Przyznane **Świadczenia Ubezpieczeniowe** zmniejszają sumę ubezpieczenia.
- (2) Ubezpieczenie pokrywa najniższy możliwy koszt usunięcia **Awarii Mechanicznej**, w szczególności naprawę wadliwych części, ich wymianę na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.
- (3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:
 - a) kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez ubezpieczenie **Awarii Mechanicznej**.

b) kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia **Awarii Mechanicznej**.

- (4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** poinformują **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.
- (5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie **Awarii Mechanicznej** zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.
- (6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem **Awarii Mechanicznej**. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

9.3 Inne postanowienia dotyczące zgłaszania roszczeń

- (1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli **Awaria Mechaniczna** miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli **Awaria Mechaniczna** miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.
- (2) W przypadku gdy **Macierzysty Dealer** przestał być członkiem sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.
- (3) W każdym przypadku **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia **Awarii Mechanicznej**.

Wszelkie usługi dotyczące **Awarii Mechanicznej** ubezpieczanej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody **Ubezpieczyciela** za pośrednictwem **Biura ds. Roszczeń**.

- (4) **Ubezpieczony** zgadza się na udział eksperta/rzecznika samochodowego w trakcie oględzin i usuwania **Awarii Mechanicznej Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- (5) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnych oględzin przez osobę trzecią, opłaty za takie oględziny zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest objęta przez **Umowę Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja**.

9.4 Wypłata świadczeń

- (1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi Koszty Naprawy** do ustalonej sumy ubezpieczenia. **Ubezpieczony** będzie w każdym wypadku odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony Ubezpieczeniowej Awarii Mechanicznej**.

(2) W żadnym przypadku **Ubezpieczony** nie będzie obowiązany do dokonywania jakichkolwiek przedpłat, gdyż **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi**, który wykona usługi w ramach ubezpieczenia **Awarii Mechanicznej**. W przypadku, jeżeli **Ubezpieczony** dokonuje określonych płatności, zostaną one odpowiednio rozliczone przez **Ubezpieczyciela**.

(3) Ubezpieczony w żadnym wypadku nie może żądać wypłaty jakichkolwiek kwot bezpośrednio na swoją rzecz. Dotyczy to w szczególności przypadku, gdy **Ubezpieczony** zdecyduje, aby **Pojazdu** nie naprawiać, np. z tego powodu, że koszty naprawy przekroczyłyby sumę ubezpieczenia, co wiąże się z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia. W takim wypadku Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności o zapłatę równowartości kosztów naprawy do sumy ubezpieczenia, które **Ubezpieczyciel** by pokrył, gdyby **Ubezpieczony** zdecydował się na naprawę.

10. ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ UDZIELANEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZRZESZONA GWARANCJA

10.1 Wypowiedzenie przez Ubezpieczonego

(1) **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę Ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** bez żadnych dodatkowych kosztów, w ciągu 30 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**, pod warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu **Ochrony Ubezpieczeniowej** za pośrednictwem **Biura ds. Roszczeń**. Oświadczenie Ubezpieczonego o wypowiedzeniu jest skuteczne wobec **Ubezpieczyciela** w dniu, w którym **Biuro ds. Roszczeń** je otrzymało.

(2) W przypadku, gdy **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozszerzona Gwarancja** bez żadnych dodatkowych kosztów w ciągu 7 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**.

(3) Wypowiedzenie **Ochrony Ubezpieczeniowej** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty **Składki Ubezpieczeniowej** za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał **Ochrony Ubezpieczeniowej**.

10.2 Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć **Ochronę Ubezpieczeniową** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** wyłącznie w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz z ważnych przyczyn, o których mowa w pkt. 5.3.

10.3 Automatyczne wygaśnięcie

Ochrona Ubezpieczeniowa wygasa automatycznie przed zakończeniem **Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej** w każdym z poniższych przypadków:

(1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu**

poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.

- (2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii Mechanicznej**, gdy **Koszt naprawy** przekraczałaby wartość rynkową **Pojazdu** z dnia **Awarii Mechanicznej** przed jej wystąpieniem.
- (3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**,
- (4) Jeżeli **Składka Ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

10.4 Zwrot składki

- (1) W przypadku wygaśnięcia **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** przed zakończeniem **Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej** (liczonego w oparciu o czas trwania lub kilometry przebiegu), **Ubezpieczający** będzie miał prawo do zażądania od **Ubezpieczyciela** zwrotu niewykorzystanej części **Składki Ubezpieczeniowej** zapłaconej za takiego **Ubezpieczonego**.
- (2) Zwrot **Składki Ubezpieczeniowej** przysługuje za okres niewykorzystanej **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** w stosunku do danego **Ubezpieczonego**, za którego **Składka Ubezpieczeniowa** została zapłacona. Kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie do pozostałego okresu czasu lub przebiegu w kilometrach, w zależności od tego, co nastąpiłoby później. Zwrot **Składki Ubezpieczeniowej** nie będzie wiązał się z żadnymi dodatkowymi opłatami lub kosztami.

11. CESJA PRAW Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ ROZRZESZONA GWARANCJA

- (1) Na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia Ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja musi zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel zobowiązany jest, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię aktualnego zaświadczenia o okresowym badaniu technicznym pojazdu oraz **Książeczkę Gwarancyjną i Rejestr Przeglądów Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa.
- (2) Do cesji nie dochodzi, jeżeli **Pojazd** został sprzedany dealerowi

samochodowemu lub osobie zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów lub za pośrednictwem dealera lub takiej osoby, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, **Ochrona Ubezpieczeniowa** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** jest zawieszona. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie Ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony Ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa w celu objęcia **Ochroną Ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja**, a także w celu zmiany danych w **Certyfikacie**.

12. SKARGI I REKLAMACJE / OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH / PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW /

12.1 REKLAMACJE

- (1) W celu zadania pytania lub złożenia reklamacji odnośnie **Rozszerzonej Gwarancji Nissan 5★**, **Ubezpieczony** może się zwrócić do **Macierzytego Dealera** lub jakiegokolwiek innego **Dealera**.
- (2) Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest usatysfakcjonowany sposobem rozstrzygnięcia reklamacji, może się zwrócić do **Biura ds. Roszczeń** pod adresem *Nissan Sales Central & Eastern Europe. Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag sp. z o.o. Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warsaw)* lub mailowo na adres e-mail: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.
- (3) W mało prawdopodobnym przypadku, że reklamacja wciąż pozostaje nierozwiązana, **Ubezpieczony** może zwrócić się bezpośrednio do **Ubezpieczyciela** pod następującym adresem: *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta* lub mailowo na adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com.
- (4) Jeżeli **Ubezpieczony** w dalszym ciągu nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia sprawy, może wystąpić do Rzecznika Finansowego, *Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warsaw*, www.rf.gov.pl.
- (5) Ponadto, **Ubezpieczony** może zwrócić się do właściwego organu w kraju macierzystym **Ubezpieczyciela**, tj. do *the Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta*, www.financialarbiter.org.mt.
- (6) **Ubezpieczony** może w każdym czasie wystąpić na drogę sądową przeciwko **Ubezpieczycielowi** do sądu właściwego wskazanego w pkt. 12.3 (2).

12.2 Oświadczenie o ochronie danych osobowych

Poniżej przedstawiamy informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych i Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Administrator danych

Nissan International Insurance Ltd i Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft sp. z o.o. . Oddział w Polsce są niezależnymi administratorami danych.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Faks: +356 2701 7940
Adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft sp. z o.o. Oddział w Polsce
Aleje Jerozolimskie 176,
02-486 Warszawa
Numer telefonu: 0 801 647726
Adres e-mail: poland@nissan-services.eu

Nissan International Insurance Ltd należy do grupy Nissan.

Jeżeli chcesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych wyślij e-mail na adres: dpo@nissan-europe.com.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z unijnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych w celu realizacji zawartej umowy. W celu Twojego przystąpienia do umowy ubezpieczenia i oceny naszego ryzyka potrzebujemy podanych przez Ciebie danych. Niezwłocznie po podpisaniu **Deklaracji Przystąpienia** rozpoczniemy przetwarzanie tych danych w celu realizacji umowy.

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz jej wykonanie nie byłoby możliwe bez przetwarzania Twoich danych osobowych

Ponadto potrzebujemy Twoich danych osobowych w celach badawczych i statystycznych oraz ochrony przed nadużyciami.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach przygotowania umowy oraz celach umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów i stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Prawnienie uzasadniony interes może być w szczególności podstawą przetwarzania danych osobowych:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i przeprowadzania operacji informatycznych,
- w celu promocji naszych produktów ,
- w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw i czynów niezgodnych z prawem: analizujemy dane w celu wykrycia elementów mogących zapobiegać nadużyciom.

Ponadto, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych i administracyjnych, na przykład określonych przez organy nadzorcze lub obowiązku przechowywania danych dotyczących sprzedaży, informacji podatkowych lub informacji doradców spółki. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO.

W przypadku zamiaru przetwarzania danych osobowych w celach innych niż wskazane powyżej, zwrócimy się o Twoją uprzednią zgodę stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostawę produktów i usług na naszą rzecz lub świadczącym usługi w naszym imieniu. Dotyczy to:

- spółek z naszej grupy;
- wykonawców;
- organów ścigania nadużyć;
- likwidatorów szkód;
- zewnętrznych kancelarii prawnych;
- audytorów;
- organów administracyjnych;
- dostawców usług zewnętrznych (w celu wywiązania się ze swoich umownych i prawnych obowiązków korzystamy z usług zewnętrznych usługodawców); oraz
- innych podmiotów zgodnie .

Inni odbiorcy danych:

Możemy również przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom np. organom władzy w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych dotyczących udzielania informacji (np. organom administracji, w tym podatkowym).

Okres przechowywania danych

Usuniemy Twoje dane osobowe, kiedy ustanie potrzeba ich przetwarzania w wyżej wymienionych celach. Dane osobowe mogą być przechowywane po rozwiązaniu umowy przez okres, w którym mogą być zgłaszane roszczenia przeciwko nam zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany prawem.

Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo żądać informacji dotyczących Twoich danych osobowych, zwracając się na podany powyżej adres. Ponadto, możesz w pewnych okolicznościach żądać sprostowania lub usunięcia swoich danych. Masz również prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych oraz prawo do informacji o swoich danych w przejrzystej i czytelnej formie elektronicznej.

Marketing

Za Twoją zgodą możemy udostępnić przekazane nam przez Ciebie dane osobowe innym podmiotom z grupy Nissan oraz innym spółkom, z którymi utrzymujemy relacje handlowe. W

związku z tym będziemy mogli skontaktować się z Tobą (pocztą, e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych uzgodnionych środków), aby poinformować Cię o naszych produktach, usługach lub ofertach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, lub w celu przekazania informacji marketingowych. Jeśli nie chcesz, abyśmy nadal informowali Cię o ofertach marketingowych, wyślij wiadomość e-mail na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Prawo sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach handlowych lub marketingowych.

W tym celu skontaktuj się z nami pod adresem: poland@nissan-services.eu

Prawo dostępu, przenoszenia i poprawiania

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych w ustrukturyzowanym i standardowym formacie oraz do modyfikacji danych.

Prawo do złożenia skargi

Masz prawo złożyć skargę do ww. inspektora ochrony danych lub urzędu ochrony danych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Możemy przekazać Twoje dane osobowe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku przekazania danych osobowych poza terytorium EOG zapewnimy, że dane będą traktowane w sposób bezpieczny zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującym prawem. Przekazujemy dane osobowe wyłącznie do takich krajów, które w uznaniu Komisji Europejskiej stosują odpowiedni poziom ochrony.

12.3 Prawo właściwe oraz rozstrzyganie sporów

- (1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**.
- (2) Powództwo o roszczenia wynikające z **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5★ Rozrzeszona Gwarancja** może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiegokolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w pkt. 12.1 powyżej.