

Ubezpieczenie od awarii mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nissan International Insurance Ltd, firma ubezpieczeniowa upoważniona przez Malta Financial Services Authority i zarejestrowana zgodnie z prawem Malty, o numerze rejestracyjnym spółki C44660

Produkt: Rozszerzona Gwarancja Nissan 5*

Niniejszy dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym ma za zadanie wyłącznie służyć jako **Podsumowanie** głównego zakresu i ograniczeń ubezpieczenia. Pełne informacje przedumowne i umowne związane z produktem zawarte są w Państwa Polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie to przysługuje właścicielowi polisy i jest ubezpieczeniem od awarii mechanicznych na określony okres czasu i / lub przebieg po wygaśnięciu gwarancji producenta. Ubezpieczenie to obejmuje awarie mechaniczne lub elektryczne, które wymagają naprawy lub wymiany (najbardziej efektywną metodą, według uznania ubezpieczyciela) określonego zestawu elementów pojazdu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pojazdy nieelektryczne

- ✓ Klimatyzacja
- ✓ Układ hamulcowy i ABS
- ✓ Układ chłodzenia
- ✓ Półosie napędowe
- ✓ Elektryczny moduł sterujący
- ✓ Silniki elektryczne oraz czujniki
- ✓ Silnik – wszystkie elementy smarowane wewnętrznie
- ✓ Pompa wtryskowa i wtryskiwacze
- ✓ Przyrządy kierowcy i wskaźniki
- ✓ Skrzynia biegów
- ✓ Automatyczna skrzynia biegów
- ✓ Układ ogrzewania: sterowniki i silnik dmuchawy
- ✓ Układ kierowniczy
- ✓ Zawieszenie: sprężyny i drążki zawieszenia
- ✓ Turbosprężarka
- ✓ Łożyska kół

Pojazdy elektryczne

- ✓ Ogrzewanie/klimatyzacja
- ✓ Układ hamulcowy i ABS
- ✓ Elementy układu napędowego: półosie napędowe i przeguby napędowe
- ✓ Moduły i sterowniki
- ✓ Silniki elektryczne i czujniki
- ✓ Układ napędowy: silnik elektryczny, falownik, przekładnia redukcyjna *
- ✓ Przetwornica DC-DC i moduł sterowania (VCM)*
- ✓ Lampki kontrolne oraz system bezpieczeństwa SRS
- ✓ Układ kierowniczy
- ✓ Zawieszenie: sprężyny i drążki zawieszenia (poprzeczne)
- ✓ Łożyska kół

*Elementy objęte pięcioletnią Gwarancją Producenta.

Aby uzyskać pełną listę tego, co obejmuje ubezpieczenie, proszę zapoznać się z Dokumentem ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Normalne zużycie elementów
- ✗ Elementy niemechaniczne i serwis
- ✗ Nadwozie, wykończenia, nawigacja i sprzęt audio
- ✗ Akumulatory, baterie litowo-jonowe, element grzejne PTC, pojemności akumulatora, okablowanie oraz przewody ładujące
- ✗ Pojazdy przerobione lub Pojazdy wykorzystywane do celów innych niż zamierzonego prywatnego użytku (np. taxi)
- ✗ Strata, uszkodzenie lub pogorszenie wynikające z wypadku, czynu przestępczego lub zaniedbania właściciela
- ✗ Strata lub uszkodzenie wynikające z pożaru (lub innej naturalnej przyczyny), korozji, skażenia, zalania wodą, braku konserwacji lub używania nieodpowiednich płynów
- ✗ Koszty pokryte przez inną gwarancję lub polisę ubezpieczeniową
- ✗ Koszty podlegające wycofaniu z rynku produktu przez Producenta
- ✗ Straty pochodne
- ✗ Wszelkie inne elementy wymienione jako wykluczone w dokumentacji ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wszystkie poniesione koszty, które przekraczają zakres lub są zawarte w rozszerzonej gwarancji Nissan, muszą zostać opłacone przez Klienta.
- ! Suma ubezpieczenia ustalona w Umowie ubezpieczenia Nissan 5* PG nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu z chwili wystąpienia Awarii.
- ! Pojazdy użytkowe o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony.
- ! Pojazdy, które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. pace-making, w jeźdźdżach terenowych, jako pojazdy wypożyczone krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, jako taksówki bądź samochody do przewozów osobowych tzw. mini cabs, pojazdy użyteczności publicznej, w tym, jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, nie są objęte ubezpieczeniem.
- ! Wszelkie inne ograniczenia, które mogą zostać określone w dokumentacji dotyczącej zasad.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Umowa ubezpieczenia Nissan 5* PG ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni (łącznie), jak wyszczególniono w Ogólnych warunkach Polisy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Dostarczenie Ubezpieczycielowi prawdziwych, dokładnych i kompletnych informacji wymaganych podczas podpisywania Polisy.
- Informowanie Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach tych informacji (w tym o zmianie sposobu użytkowania pojazdu) lub okolicznościach nie później niż w ciągu siedmiu dni roboczych od daty wystąpienia zmiany. Niedokładne lub fałszywe deklaracje będą skutkować karami ustalonymi przez Ubezpieczyciela lub anulowaniem Polisy.
- Proszę powiadomić ubezpieczyciela o przeniesieniu własności pojazdu.
- Dbanie o Pojazd zgodnie z zaleceniami Producenta odnośnie częstotliwości i korzystania z części oraz płynów o jakości równoważnej lub lepszej, zgodnie z Instrukcją obsługi pojazdu w czasie posiadania pojazdu.
- Dbanie o przestrzeganie poziomów płynów w Pojeździe określonych w Instrukcji obsługi pojazdu.
- Zgłaszanie awarii jak najszybciej swojemu Dealerowi, gdy stanie się to oczywiste, podejmując wszelkie konieczne kroki, aby chronić Pojazd przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po awarii. Nie kontynuuj prowadzenia Pojazdu, jeśli istnieje ryzyko spowodowania dalszych uszkodzeń Pojazdu.
- Składając reklamację, należy przedstawić Pojazd w odpowiednich pomieszczeniach Nissana natychmiast lub najpóźniej w ciągu pięciu dni roboczych po wydaniu deklaracji. Prace naprawcze nie rozpoczną się dopóki nie zostanie przedstawiona odpowiednia dokumentacja Polisy, a wniosek zostanie zatwierdzony.
- Pełna lista obowiązków jest szczegółowo opisana w dokumentacji Polisy, Gwarancji Producenta, Książce gwarancyjnej, Rejestrze przeglądów oraz Instrukcji obsługi Pojazdu. Nieprzestrzeganie ich może skutkować niemożnością zgłoszenia roszczenia w ramach niniejszej Polisy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Świadczenie ubezpieczeniowe może zostać zapłacone jako jednorazowa płatność przed rozpoczęciem obowiązywania ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się od daty zakończenia gwarancji producenta, w określonym miesiącu lub po przekroczeniu przebiegu, zgodnie z informacją zawartą w książeczce gwarancyjnej i rejestrze przeglądów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Rozszerzona gwarancja obowiązuje w określonym czasie trwania lub do określonego przebiegu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, zgodnie z Polityką.

Ochrona ubezpieczeniowa może również podlegać automatycznemu rozwiązaniu w szczególnych przypadkach określonych w Ogólnych warunkach Polisy.



Jak rozwiązać umowę?

Polisę można anulować, pisemnie powiadamiając Ubezpieczyciela w terminie określonym w Ogólnych warunkach Polisy.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5★ Przedłużona Gwarancja Umowa ubezpieczenia grupowego

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5★ Przedłużona Gwarancja (zwanej dalej „Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG”), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660 oraz Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 176, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy pod numerem 242329 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

2 DEFINICJE

Znaczenie następujących definicji, o ile nie określono inaczej, ma zastosowanie do **OWU**, **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, rozpoczyna się od dużej litery oraz jest pogrubione zachowuje takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie.

Należy wskazać, iż definicje wymienione poniżej są definicjami ogólnymi mającymi zastosowanie do każdej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**. Szczególne definicje lub zmodyfikowane definicje mogą mieć dodatkowe zastosowanie do poniższych definicji.

- (1) **Komponent** oznacza każdy mechaniczny, elektryczny lub elektroniczny element stanowiący część oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objęty ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zgodnie z sekcją 4.1 niniejszych **OWU**.
- (2) **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** oznacza okres czasu oraz przebieg **Pojazdu** w kilometrach w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** określone w **Certyfikacie**.
- (3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.
- (4) **Ubezpieczyciel** oznacza podmiot Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660.
- (5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 176, 02-486, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 242329 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (6) **Ochrona ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** oraz **Ubezpieczającym**.
- (7) **Świadczenie ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie Awarii zgodnie z zasadami określonymi w sekcji 4 poniżej.
- (8) **Składka ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** zgodnie z postanowieniami sekcji 8.2.
- (9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów**, które uległy **Awarii**, z wykorzystaniem nowych lub fabrycznie regenerowanych części oryginalnych Nissan, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**, zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem**, a **Ubezpieczającym**.
- (10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu, poprzez pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, wieku i przebiegu **Pojazdu**.

- (11) **Książka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydaną wraz z **Pojazdem**.
- (12) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana wydawaną przez Nissan International S.A. dla wszystkich nowych pojazdów.
- (13) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii**, uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.
- (14) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.
- (15) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.
- (16) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiegokolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane **Ubezpieczonemu** przez Nissan lub **Dealera**.
- (17) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.
- (18) **Zużycie** określa **Komponenty**, których normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu ich wieku i/lub zużycia.
- (19) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który wskazuje na **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** (okres czasu oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.
- (20) **Awaria** oznacza uszkodzenie **Komponentu** uniemożliwiające jego działanie zgodnie z fabrycznym przeznaczeniem, w następstwie jakiegokolwiek mechanicznej lub elektrycznej usterki spowodowanej wewnętrzną awarią lub uszkodzeniem wpływającą na części objęte ochroną przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (21) **Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych** dotyczą ubezpieczenia w zakresie awarii mechanicznej.
- (22) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (23) **OWU** jest dokumentem zawierającym warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.
- (24) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient zgadza się na objęcie ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

Certyfikat, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową ubezpieczenia Nissan 5★ PG** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

3 OBEJMOWANIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

- (1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan oraz która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

4 PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

4-1 Co podlega ochronie?

Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych obejmują:

- (i) ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej oraz

na dodatkowy okres czasu i/lub limit przebiegu pojazdu ponad ten pokrywany przez **Gwarancję fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem**.

4-2 Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej

Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela**, **Koszty Wymiany** powstałe w wyniku **Awarii Pojazdu Elektrycznego** zgodnie z treścią **Warunków Gwarancji**.

Komponentami ubezpieczonymi od awarii mechanicznej są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem.

Poniższe **Komponenty objęte są** ubezpieczeniem od awarii mechanicznej **Pojazdów Elektrycznych**:

+ 2 lata z limitem 100 000 km przebiegu dla Pojazdów Elektrycznych

Podsumowanie zakresu ochrony:

Rozszerzona gwarancja **+2 lata z limitem 100 000 km przebiegu dla Pojazdów Elektrycznych** zostanie udzielona Klientowi w zakresie uszkodzeń mechanicznych/elektrycznych na okres do **5 lat/100 000 km przebiegu** (w zależności od tego co nastąpi wcześniej). Rozszerzona gwarancja **+2 lata z limitem 100 000 km przebiegu NIE obejmuje** układu napędowego (litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego, elektryczny silnik napędowy, falownik, moduł sterowania (VCM) przekładnią redukcijną **Pojazdu Elektrycznego**, przetwornica DC-DC, ładowarka pokładowa akumulatora wysokiego napięcia, przewody/złącza ładowarki) gdyż wszystkie te elementy są objęte Gwarancją fabryczną w okresie do 5 lat.

- **Ogrzewanie/Klimatyzacja:** sprężarka, skraplacz, zawór rozprężny, układ sterowania klimatyzacją, parownik i silnik dmuchawy, **z wyłączeniem** nagrzewnicy PTC, filtrów i czynnika chłodniczego, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego zatwierdzoną naprawą/zgłoszeniem reklamacyjnym;
- **Układ hamulcowy i ABS:** moduł sterowania, moduł hydrauliczno-elektryczny układu ABS, czujniki prędkości obrotowej kół, pompa jednostki hydraulicznej, zasobnik jednostki hydraulicznej, pompa hamulcowa, zaciski hamulcowe, dźwignia i cięgna hamulca postojowego, **z wyłączeniem** materiałów okładzin ciernych, tarcz i bębnow hamulcowych;
- **Pokładowe urządzenia elektroniczne:**
 - **Zamek centralny:** silniki elektryczne i jednostka sterująca, **z wyłączeniem** nadajników zdalnych, kluczyków, kluczyków z nadajnikiem oraz bębneków zamków;
 - **Komputery i sterowniki:** moduł sterowania nadwoziem, tempomat, moduł inteligentnego rozdziału zasilania, **z wyłączeniem** modułu sterowania pojazdu elektrycznego (objęty Gwarancją fabryczną);
 - **Silniki elektryczne:** wszystkie silniki elektryczne **z wyłączeniem** elektrycznego silnika napędowego, elektrycznych silników regulacji siedzeń wraz z elektrycznym podgrzewaniem siedzeń i przewodami elektrycznymi;
 - **Wyświetlacze, lampki kontrolne oraz dodatkowy układ bezpieczeństwa SRS-Airbag:** zestaw wskaźników, przełączniki wielofunkcyjne, silniki i sterowanie wycieraczkami i spryskiwaczami szyb, moduły poduszek powietrznych, poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa, **z wyłączeniem** poduszek powietrznych i napinaczy pasów po aktywacji w wypadku;
- **Układ kierowniczy:** przekładnia kierownicza, silnik elektryczny wspomagania kierownicy, przeguby krzyżakowe, drążki i końcówki kierownicze **z wyłączeniem** osłon gumowych;
- **Elementy układu napędowego:** półosie napędowe, przeguby kulowe, przeguby napędowe i łożyska **z wyłączeniem** osłon gumowych;
- **Zawieszenie:** stabilizator przedni i tylny, sprężyny śrubowe, resory piórowe, wahacze, belka zawieszenia przedniego, **z wyłączeniem** kolumn zawieszenia, amortyzatorów, wszystkich tulei zawieszenia i łączników stabilizatora,
- **Łożyska kół:** wszystkie łożyska i piasty kół.

Rozszerzona gwarancja **NIE** obejmuje litowo-jonowego akumulatora wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego (włącznie z ubytkiem pojemności akumulatora wysokiego napięcia) oraz przewodów/złączy ładowarki.

5 WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

5.1 Warunki mające zastosowanie do awarii mechanicznej

W celu zapewnienia całkowitego objęcia ubezpieczeniem awarii mechanicznej, następujące warunki muszą zostać spełnione:

- (1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu**. **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie rozsądne działania niezbędne dla zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po nastąpieniu **Awarii**.
- (2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, iż jakakolwiek usterka lub wada jakiegokolwiek części pokrytej w ramach ubezpieczenia awarii mechanicznej w okresie **Gwarancji Fabrycznej** będzie niezwłocznie naprawiona.
- (3) Serwisowanie – zaleca się, aby **Pojazd** w okresie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** był serwisowany przez **Dealera** lub inny warsztat zaakceptowany przez Producenta, który musi przestrzegać zaleceń Producenta dotyczących przeglądów okresowych, zgodnie z określoną częstotliwością przedstawioną szczegółowo w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. Do **Ubezpieczonego** należy odpowiedzialność za ustalenie planu obsługi **Pojazdu** w oparciu o zalecane interwały (czas lub przebieg) i w powiązaniu z warunkami użytkowania **Pojazdu** oraz spełnienie tego z tolerancją do 30 dni lub do 1000 km, w zależności co upływa wcześniej. W przypadku serwisowania przez **Dealera**, serwisowanie jest przeprowadzane w warsztatach przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz

nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.

- (4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu właściwej **Książeczki Gwarancyjnej z Rejestrem Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczętowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** zostaną zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.
- (5) Oleje i płyny eksploatacyjne – **Ubezpieczony** musi upewniać się, że poziom olejów i płynów eksploatacyjnych nie spadł poniżej wartości minimalnej, wskazanej w **Instrukcji Obsługi Pojazdu**.
- (6) **Pojazd** musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Książeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 Inne postanowienia

- **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera Pojazdu Elektrycznego**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Dealera Macierzystego**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Dealera Macierzystego**, **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**. W każdym przypadku, **Pojazd Elektryczny** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia Awarii.
- Wszelkie usługi objęte niniejszymi **Warunkami Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody **Ubezpieczyciela** lub **Biura Roszczeń Warunków Gwarancji Nissan 5★**.
- **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu Elektrycznego** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Warunki Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**.

Ubezpieczyciel zastrzega prawo do tego, aby w przypadku nadużycia, przedstawienia w nieprawdziwym świetle lub oszustwa w związku z **Warunkami Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**, żądać od **Ubezpieczonego** zwrotu kosztów nienależnie wypłaconych w ramach **Warunków Gwarancji Nissan 5★ dla Pojazdów Elektrycznych**.

5.3 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w punkcie 5.1., umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z odpowiedzialności za szkody, które powstały z tego powodu.

5.4 Naruszenie powyższych warunków umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego** stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpieczonego**.

6 CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

6.1 Data wejścia w życie oraz czas trwania Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** rozpoczyna się w dniu, w którym przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** lub w momencie przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu – w zależności od tego co nastąpi wcześniej – i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

6.2 Limit terytorialny

Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

7 WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG)

7.1 Umowa ubezpieczenia Nissan 5★ PG nie pokrywa:

- (1) Wymian, napraw lub remontów będących wynikiem **Normalnego Zużycia Komponentów** ani **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową ubezpieczenia Nissan 5★ PG** czy nie;
- (2) **Pojazdów**:
 - a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub

- b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
- c) które zostały wyrejestrowane, lub
- d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
- e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu przedsiębiorstwa utworzonego w celu prowadzenia sprzedaży lub serwisu samochodów, lub
- f) które – z jakiegokolwiek powodu – nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasa przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
- g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub
- h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych tzw. *mini cabs*, pojazdy użyteczności publicznej, w tym, jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;

(3) **Kosztów Napraw** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**:

- a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej**, lub
- b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być wymagalne na podstawie jakiegokolwiek innej gwarancji bądź polisy ubezpieczeniowej, w odniesieniu do kwoty świadczenia ubezpieczeniowego przekraczającej wartość **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów** objętych niniejszą ochroną, lub
- c) których poniesienie było konieczne wskutek wadliwego projektu, wady fabrycznej bądź Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta, lub
- d) których jakiegokolwiek uszkodzenie spowodowane zostało winą, zaniedbaniem lub brakiem doświadczenia kierowcy, albo niewłaściwym użytkowaniem **Pojazdu** (przeładowanie, udział we współzawodnictwie wszelkiego rodzaju, przekraczanie dozwolonej prędkości obrotowej silnika, itp.), lub
- e) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego Badania Technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
- f) jeśli **Awaria** była spowodowana bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta, któregokolwiek z akcesoriów bądź sprzętu niezainstalowanego i dostarczonego wraz z **Pojazdem** w chwili jego produkcji;

(4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniem kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimkolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;

(5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:

- a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
- b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
- c) rdzą bądź korozją;

(6) Jakichkolwiek strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

(7) Elementów, które są przedmiotem Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;

(8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;

(9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;

(10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;

(11) Pasowania lub regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np. wymianą drzwi, pokrywy silnika, lub pokrywy/drzwi bagażnika;

(12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów zapłonowych, korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasek klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;

(13) Wszystkich szkód lub wadliwego działania i skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią**;

(14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy**

ubezpieczenia Nissan 5★ PG (zgodnie z sekcją 9.2);

- (15) Jakiegokolwiek formy wtórnej straty ani uszkodzenia komponentu, który nie był objęty ochroną lub został z niej wyłączony;
- (16) Jakiegokolwiek deprecjacji lub obniżenia wartości **Pojazdu**;
- (17) Wadliwego wykonawstwa, materiałów lub napraw, których koszty zostały pokryte przez **Ubezpieczyciela** w imieniu **Ubezpieczonego**;
- (18) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU**;
- (19) Wyposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;
- (20) Komponentów niewymienionych w sekcji 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną ubezpieczeniową**, w tym, między innymi:
 - Litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia pojazdu elektrycznego (włącznie z ubytkiem pojemności akumulatora wysokiego napięcia);
 - Przewody/złącza ładowarki;
 - Nadwozie, powłoka lakiernicza, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi, poszycia boczne i elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane, nagrzewnica PTC, pióra wycieraczek, uszczelki elementów nadwozia, masy uszczelniające nadwozia;
 - Anteny;
 - Dach składany kabrioletu;
 - Sprzęt audio i nawigacyjny, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
 - Uzupelnianie lub wymiana oleju, płynów i smarów;
 - Materiały okładzin ciernych hamulców, tarcze i bębny hamulcowe;
 - Aktywowane poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa;
 - Amortyzatory, kolumny zawieszenia, tuleje zawieszenia i łączniki stabilizatora;
 - Obręcze kół i opony, zawory powietrza, pomiar/regulacja geometrii kół oraz wyważanie kół;
 - Akumulatory, bezpieczniki, wszystkie światła i soczewki, żarówki, przetwornice zapłonników lamp wyładowczych, płytki obwodów drukowanych tworzące element lamp oraz wymiana wiązek przewodów elektrycznych;
 - Lusterka i wkłady lusterek;
 - Pomocnicze paski napędowe, przewody sztywne, osłony gumowe i przewody elastyczne RÓŻNEGO rodzaju.

7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli może udowodnić, iż uszkodzenia zostały bezprawnie spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez rażącą niedbałość pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Wyłączenie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** może być spowodowane w szczególności, lecz nie wyłącznie, przez zdarzenia wywołane celowo lub z rażącym niedbalstwem, a ponadto **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

- (1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała na skutek winy kierowcy **Pojazdu** lub niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub
- (2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** wskutek usterki
 - a) spowodowanej niepodjęciem, wskutek **Awarii**, dostępnych środków w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
 - b) spowodowanej mrozem, korozją, skażeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamrożeniem jakichkolwiek płynów, lub
 - c) spowodowanej użyciem zabrudzonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
 - d) spowodowanej nie przeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.
- (3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:
 - a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
 - b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
 - c) wady wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

8 OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

- (1) W momencie przystępowania do **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia**

Nissan 5★ PG.

Certyfikat jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojeździe** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjnie na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ochraniających ryzyk oraz decyzję, czy **Ochrona ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

(2) W trakcie trwania **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**

Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności takich jak: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczących wyłączeń wymienionych w sekcji 7.1 (2) lub o jakiegokolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**, zwiększających ryzyko uszkodzenia.

(3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń

W przypadku naruszenia obowiązku ujawnienia oraz notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku **Ubezpieczyciel** zatrzyma wpłaconą składkę ubezpieczeniową.

8.2 Składka ubezpieczeniowa

(1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płatna przez **Ubezpieczającego**.

(2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG**. Wysokość **Składki ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które **Ochrona ubezpieczeniowa** pokrywa. **Składka ubezpieczeniowa** nie jest waloryzowana.

9 ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

(1) W przypadku jakiegokolwiek **Awarii**, która może zostać pokryta na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, **Ubezpieczony**, który odkryje **Awarię**, powinien poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, za pośrednictwem telefonu lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia odkrycia takiej **Awarii**.

(2) W przypadku naruszenia obowiązku, określonego w poprzednim punkcie, celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.

(3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.

(4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii**, **Ubezpieczony** powinien powziąć wszelkie dostępne mu środki w celu zapobieżenia zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności pokrytej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

(5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia pokrywanego na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, wraz z przesłaniem niezbędnej dokumentacji oraz wniosku o wypłatę **Świadczenia ubezpieczeniowego**.

9.2 Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia

(1) Suma ubezpieczenia ustalona w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5★ PG** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii**.

(2) Ubezpieczenie awarii technicznej pokrywa najniższy koszt dostępnej usługi jej usunięcia, a zwłaszcza naprawy wadliwych części, wymiany ich na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.

(3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:

- kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez awarię mechaniczną.
- kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia przewidzianą dla awarii mechanicznej.

- (4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** powinni poinformować **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.
- (5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie awarii mechanicznej zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym.
- (6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem awarii mechanicznej. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

9.3 Inne postanowienia dotyczące Zgłaszania Roszczeń

- (1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.
- (2) W przypadku usunięcia **Macierzystego Dealera** z sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.
- (3) W każdym przypadku, **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia Awarii.
- (4) Wszelkie usługi dotyczące awarii mechanicznej ubezpieczanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela za pośrednictwem **Biura roszczeń**,
- (5) **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzecznikowi samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- (6) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5★ PG**.

9.4 Wpłata świadczeń

- (1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi** do ustalonej sumy ubezpieczenia **Kosztów Naprawy**. **Ubezpieczony** będzie zawsze odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony ubezpieczeniowej** przewidzianej dla awarii mechanicznej.
- (2) W żadnym przypadku **Ubezpieczony** nie będzie obowiązany do dokonywania jakichkolwiek przedpłat, gdyż **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi**, który wykona usługi w zakresie ubezpieczenia awarii mechanicznej. W przypadku, gdyby **Ubezpieczony** przekazał jakiejkolwiek płatności, **Ubezpieczyciel** powinien je **Ubezpieczonemu** zwrócić.

10 ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ UDZIELANEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5★ PG

10.1 Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** wyłącznie w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz z ważnych przyczyn, o których mowa w sekcji 5.3.

10.2 Automatyczne wygaśnięcie

Ochrona ubezpieczeniowa automatycznemu wygaśnięciu przed zakończeniem **Okresu Ochrony ubezpieczeniowej** w każdym z poniższych przypadków:

- (1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.
- (2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii**, gdy **Pojazd** nie może zostać naprawiony w sposób opłacalny.
- (3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**.
- (4) Jeżeli **Składka ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

- (1) Na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja powinna zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel powinien, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię dowodu posiadania ważnego zaświadczenia o okresowym badaniu pojazdu oraz **Książkę Gwarancyjną i Książkę Serwisową** dla **Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa.
- (2) Cesje nie odniesie skutku, jeżeli **Pojazd** został sprzedany do lub za pośrednictwem dealera samochodowego lub osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, udzielanie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** jest zawieszane. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, aby został/została objęty/objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG**, a także w celu zmiany danych w Certyfikacie.

12.1 Skargi i reklamacje

- (1) Jeśli **Ubezpieczony** pragnie złożyć zapytanie lub dochodzić roszczenia w ramach ubezpieczenia **NISSAN 5★ Przedłużona Gwarancja**, może to uczynić za pośrednictwem swojego **Macierzystego Dealera** lub dowolnego **Dealera**.
- (2) Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia roszczenia, ma prawo skontaktować się z **Biurem ds. Roszczeń** pod adresem: *Nissan Sales Central & Eastern Europe. Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Sp. z o.o. Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa)* lub napisać wiadomość na adres e-mail: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.
- (3) Jeżeli roszczenie pozostanie nierozstrzygnięte (co jest jednak mało prawdopodobne), **Ubezpieczony** ma prawo zwrócić się bezpośrednio do **Ubezpieczyciela** na następujący adres: *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta* lub drogą elektroniczną na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.
- (4) Jeśli **Ubezpieczony** nadal nie będzie zadowolony z rozstrzygnięcia, może zwrócić się na piśmie do Rzecznika Finansowego na adres: *Rzecznik Finansowy, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska*. www.rf.gov.pl.
- (5) Ponadto **Ubezpieczony** może zwrócić się do właściwego organu w kraju **Ubezpieczyciela**, kierując sprawę na adres: *Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta*. www.financialarbiter.org.mt.
- (6) **Ubezpieczony** ma zawsze prawo skierować swoje roszczenie do rozstrzygnięcia do właściwego sądu.

12.2 Oświadczenie o ochronie danych

Niniejszym spółka Nissan International Insurance Ltd przekazuje użytkownikowi informacje na temat przetwarzania przez nią danych osobowych użytkownika i prawach przysługujących mu na mocy przepisów o ochronie danych.

Administrator danych

Nissan International Insurance Ltd i NSCEE są niezależnymi administratorami danych.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta

Faks: +356 2701 7940
Adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan Sales Central & Eastern Europe
Aleje Jerozolimskie 176,
02-486 Warszawa
Numer telefonu: 0 801 647726
Adres e-mail: poland@nissan-services.eu

Nissan International Insurance Ltd należy do grupy Nissan.

Jeżeli chcesz skontaktować się z naszym Administratorem Bezpieczeństwa Informacji wyślij e-mail na adres: dpo@nissan-europe.com.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane zgodnie z unijnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych w celu realizacji zawartej umowy. Dane podane przez użytkownika w umowie są niezbędne w celu zawarcia umowy i oceny ryzyka przyjmowanego przez spółkę. Niezwłocznie po wejściu w życie umowy ubezpieczeniowej spółka rozpocznie przetwarzanie tych danych w celu realizacji stosunków umownych.

W celu wypełnienia umowy, Twoje dane osobowe muszą być przetwarzane.

Ponadto spółka potrzebuje danych osobowych w celach badawczych lub statystycznych oraz ochrony przed nadużyciami.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach przygotowania umowy oraz celach umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO.

Spółka przetwarza dane użytkownika w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów swoich i stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Przetwarzanie danych w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów może być szczególnie niezbędne:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i przeprowadzania operacji informatycznych,
- w celu promocji produktów spółki,
- w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw i czynów niezgodnych z prawem: spółka stosuje analizę danych w celu wykrycia elementów mogących zapobiegać nadużyciom.

Ponadto spółka przetwarza dane osobowe użytkownika w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych i regulacyjnych, na przykład przepisów określonych przez organy nadzorcze lub obowiązku przechowywania danych dotyczących sprzedaży, informacji podatkowych lub informacji doradców spółki. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO.

Jeśli spółka będzie chciała przetwarzać dane osobowe w celach innych niż wskazane powyżej, uzyska na to uprzednio zgodę użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Spółka może ujawniać dane osobowe użytkownika stronom trzecim zaangażowanym w dostawę produktów i usług spółce, które świadczą usługi w jej umieniu. Dotyczy to:

- innych spółek z grupy;
- wykonawców;
- organy ścigania nadużyć;
- likwidatorów szkód;
- zewnętrznych kancelarii prawnych;
- audytorów;
- organów regulacyjnych;
- dostawców usług zewnętrznych (w celu wywiązania się ze swoich umownych i prawnych obowiązków spółka korzysta z usług zewnętrznych usługodawców); oraz
- innych stron przewidzianych prawem.

Inni odbiorcy danych:

Spółka może również przekazać dane osobowe użytkownika innym odbiorcom np. władzom w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych dotyczących powiadomień (np. organom podatkowym lub prawnym).

Okres przechowywania danych

Spółka usunie dane osobowe użytkownika, kiedy ustanie potrzeba ich przetwarzania w wyżej wymienionych celach. Spółka może przechowywać dane osobowe użytkownika po rozwiązaniu umowy przez okres, w którym mogą być zgłaszane roszczenia przeciwko spółce zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto spółka będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez okres wymagany prawem. Obowiązki dotyczące przechowywania i dostarczania dokumentów są szczegółowo opisane m.in. w kodeksie handlowym, przepisach

podatkowych oraz przepisach o wprowadzaniu do obrotu środków pochodzących z przestępstwa. W takich przypadkach okres przechowywania danych może wydłużyć się do dziesięciu lat, licząc od dnia rozwiązania umowy.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo zażądać od spółki przekazania mu informacji dotyczących jego danych osobowych będących w posiadaniu spółki. Żądanie takie należy przesłać na adres wskazany powyżej. Ponadto użytkownik może w pewnych okolicznościach zażądać sprostowania lub usunięcia jego danych. Użytkownik ma również prawo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych oraz otrzymać informacje o jego danych w przejrzystej i czytelnej formie elektronicznej.

Marketing

Za zgodą użytkownika spółka ma prawo udostępnić przekazane jej przez użytkownika dane osobowe innym podmiotom z grupy Nissan oraz innym spółkom, z którym spółka nawiąże współpracę. W związku z tym będziemy mogli skontaktować się z Tobą (pocztą, e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych uzgodnionych środków), aby poinformować Cię o naszych produktach, usługach lub ofertach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, lub w celu przekazania informacji marketingowych. Jeśli nie chcesz, abyśmy nadal informowali Cię o ofertach marketingowych, wyślij wiadomość e-mail na adres: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Prawo sprzeciwu

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych w celach komercyjnych lub marketingowych.

W tym celu powinien skontaktować się ze spółką, pisząc na adres: poland@nissan-services.eu

Prawo dostępu, przenoszenia i poprawiania

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych w ustrukturyzowanym i standardowym formacie oraz do modyfikacji danych.

Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do ww. inspektora ochrony danych lub urzędu ochrony danych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Spółka może przekazać dane osobowe użytkownika poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku przekazania danych osobowych poza terytorium EOG spółka zapewni, że dane będą traktowane w sposób bezpieczny zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującym prawem. Spółka przekazuje dane osobowe wyłącznie do takich krajów, które w uznaniu Komisji Europejskiej stosują odpowiedni poziom ochrony.

12.3 Prawo właściwe oraz rozstrzyganie sporów

- (1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**
- (2) Powództwa o roszczenia wynikające z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** mogą być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiegokolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w sekcji 12.1 powyżej.

12.4 Przedawnienie

Żadne powództwa dotyczące **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5★ PG** oraz żadne inne roszczenia wynikające lub związane z **Ochroną ubezpieczeniową** nie odniosą skutku w przypadku ich wytoczenia po upływie trzech lat od daty zdarzenia, które stanowiło podstawę do wytoczenia powództwa lub od daty wymagalności roszczenia.